



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih : **6 Nisan 2026**

Sayı : **18179**

43027

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı **Kemal MEMİŞOĞLU** tarafından, Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ile 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.
02.04.2026

Saygılarımla,


Aysu BANKOĞLU
Bartın Milletvekili

Türkiye Büyük Millet Meclisi bünyesinde kurulan Suça Sürüklenen Çocuklara İlişkin Araştırma Komisyonu toplantılarında mağdur ailelerin anlatımları, Türkiye'de acil sağlık hizmetlerinin işleyişi ve kriz anlarında vatandaşların karşılaştığı sorunlar hakkında ciddi soru işaretleri doğurmuştur.

Komisyon toplantısında söz alan Ankara'nın Keçiören ilçesinde bıçaklı saldırı sonucu hayatını kaybeden Hakan Çakır'ın babası Şahin Çakır, olay gecesi yaşananları şu şekilde ifade etmiştir: Aile üyeleri ve komşuların 112 Acil Çağrı Merkezini defalarca aramasına rağmen ambulansın olay yerine geç geldiğini, hatta telefon görüşmelerinde "tamam göndereceğiz" denilerek azarlanır gibi karşılık verildiğini dile getirmiştir. Ayrıca olayın yaşandığı saatlerde trafik olmamasına rağmen sağlık ve güvenlik ekiplerinin yaklaşık 40 dakika sonra olay yerine ulaşabildiğini ifade etmiştir, bu ifadeler TBMM tutanaklarına geçmiştir.

Bir yurttaşın hayatını kaybettiği ve bir ailenin geri dönülmez şekilde yıkıldığı böylesi bir olayda, acil sağlık hizmetlerinin zamanında ulaşip ulaşmadığı sorusu yalnızca bir aileyi değil, Türkiye'deki tüm vatandaşların yaşam hakkını doğrudan ilgilendiren bir kamu sorunudur.

Acil sağlık hizmetlerinin temel amacı, hayati risk taşıyan durumlarda en kısa sürede müdahale ederek hayat kurtarmaktır. Buna rağmen, vatandaşların defalarca yaptığı çağrılara rağmen ambulansın olay yerine geç ulaşması ve çağrı merkezi görevlilerinin tutumu hakkında dile getirilen iddialar, Sağlık Bakanlığı'nın acil sağlık hizmetlerinin etkinliği ve denetimi konusunda ciddi bir zafiyet içinde olup olmadığı sorusunu gündeme getirmektedir.

Bu nedenlerle kamu vicdanını derinden yaralayan söz konusu olayın tüm yönleriyle açıklığa kavuşturulması gerekmektedir.

Bu bilgiler ışığında;

1. Ankara'nın Keçiören ilçesinde meydana gelen ve Hakan Çakır'ın hayatını kaybetmesiyle sonuçlanan olayda, olay yerine ambulansın ulaşma süresi kaç dakikadır? Bu süre Sağlık Bakanlığı'nın acil müdahale standartlarına uygun mudur?
2. Olay gecesini 112 Acil Çağrı Merkezi'ne yapılan toplam çağrı sayısı kaçtır? Bu çağrılar saat kaçta alınmış ve sisteme nasıl kaydedilmiştir?
3. İlgili çağrılara rağmen ambulansın olay yerine geç ulaştığı iddiaları doğru mudur? Doğruysa bunun nedeni personel yetersizliği, araç eksikliği, koordinasyon sorunu veya başka bir idari aksaklık mıdır?
4. Olayla ilgili olarak 112 çağrı merkezi personeli ve ambulans ekipleri hakkında idari soruşturma başlatılmış mıdır? Başlatılmışsa sonucu nedir?
5. Ankara genelinde 112 acil sağlık ekiplerinin ortalama vakaya ulaşma süresi nedir? Keçiören ilçesi için bu süre kaç dakikadır?
6. Türkiye genelinde 112 acil sağlık ekiplerinin ortalama vakaya ulaşma süresi nedir?
7. Son 5 yılda Ankara'da 112 ekiplerinin vakaya geç ulaştığı gerekçesiyle açılan soruşturma veya yapılan şikayet sayısı kaçtır?
8. Son 5 yılda Türkiye'de 112 ekiplerinin vakaya geç ulaştığı gerekçesiyle açılan soruşturma veya yapılan şikayet sayısı kaçtır?
9. Acil sağlık hizmetlerinin daha hızlı ve etkin çalışması için personel sayısının artırılması, yeni istasyonlar kurulması veya sistemsel iyileştirmeler yapılması yönünde Bakanlığınızın yürüttüğü bir çalışma var mıdır?
10. Komisyon toplantısında mağdur ailelerin dile getirdiği iddiaların araştırılması için Bağımsız bir inceleme veya müfettiş görevlendirilmesi planlanmakta mıdır?