Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 11/11/2026 17:49
Sayı: E-120.07.03-1982308

T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-79074708-610-147817
Konu : 7/49662 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesi

10.11.2026

7/49662 GY 16

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar Ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 02.10.2026 tarihli ve 1950523 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde yer alan Van Milletvekili Gülcan KAÇMAZ SAYYİĞİT'e ait 7/49662 esas numaralı soru önergesi incelenmiştir.

Bahse konu soru önergesinde belirtilen hususlarla ilgili olarak yapılan incelemede;

Van Su ve Kanalizasyon İdaresi Müdürlüğü (VASKİ) 185 hattı, ulakbell ve diğer sistemler üzerinden gelen başvuru, öneri ve şikayetlere ivedilikle cevap verildiği,

Görevlendirme tarihinden bugüne kadar su fiyatlarında; 1 m³ su maliyet fiyatının göz önüne alınması, genel giderlerin yükselmesi, hizmet ve yatırım kalitesinin artırılması amacı gözetilerek yaklaşık %50 artış gerçekleştirildiği,

İpekyolu ilçesi Bostaniçi Mahallesinde içme suyu hizmetlerinin iyileştirilmesi, su temininin güçlendirilmesi ve altyapı sorunlarının giderilmesi amacıyla 2026 yılı içerisinde VASKİ tarafından yapılan çalışmalar kapsamında; 25 km içme suyu hattı imalatının gerçekleştirildiği, 2.000 evsel içme suyu bağlantısının yenilendiği ve 5 km 500'lük isale hattının değiştirildiği,

Gerçekleştirilen çalışmalar ile bölgenin içme suyu altyapısının güçlendirildiği, suyun abonelere daha sağlıklı ve verimli şekilde ulaştırılmasının hedeflendiği, yapılan altyapı iyileştirmeleri ve müdahaleler neticesinde bölgede yaşanan içme suyu sorunlarının giderildiği, şebeke işletme ve bakım çalışmalarının sürdürüldüğü, halihazırda içme suyu hizmetine ilişkin herhangi bir sorunun bulunmadığı,

Su faturalarının sayaca göre tüketilen miktar esas alınarak kesildiği, suyu hiç akmayan veya suya erişemeyen hiçbir aboneye fatura kesilmediği,

Vatandaşlardan gelen içme suyu talep/şikâyetlerinin ilgili birimler tarafından değerlendirildiği ve tespit edilen sorunların giderilmesine yönelik teknik çalışmaların yürütüldüğü,

VASKİ tarafından yürütülen faaliyetlerde kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması; hizmetlerin kesintisiz, kaliteli ve mevzuata uygun şekilde sunulması; kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve vatandaş memnuniyetinin artırılmasının temel amaç

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: xJyToX-xLk1wu-42ngdP-QbuWId-k9DSXzXR Doğrulama Linki: https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ramazan ÖZÇELİK
İçişleri Uzman Yardımcısı
Telefon No:

olarak benimsendiği, bu hususlar çerçevesinde kamu hizmetinin yerine getirildiği, ayrıca ilgili mevzuatın gerektirdiği hususlar dahilinde yetkili birim ve kurumlar tarafından gerekli denetimlerin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mustafa ÇİFTÇİ
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: xJyToX-xLk1wu-42ngdP-QbuWId-k9DSXzXR Doğrulama Linki: https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys

Telefon No: Faks No:
e-Posta: İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Ramazan ÖZÇELİK
İçişleri Uzman Yardımcısı
Telefon No: