



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı

HAKKARİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZNUR BARTİN'İN
7/41895 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

5809 sayılı Elektronik HaberleŖme Kanunu (EHK) ve ilgili mevzuat kapsamında "kamu hizmeti" niteliğinde kabul edilen mobil elektronik haberleŖme hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu BaŖkanlıđı (BTK) tarafından yetkilendirilen işletmeciler aracılığıyla yürütölmektedir. Söz konusu hizmetler, ilgili imtiyaz sözleşmeleri ve yetki belgeleri çerçevesinde belirlenen kapsam yükümlölüklerine uygun olarak sunulmaktadır.

Hakkari ilimizin Merkez ilçesinde 7 adet, Ŗemdinli ilçesinde 1 adet ve Yüksekova ilçesinde 12 adet yerleŖim yerine mobil ses ve genişbant internet (2G+4.5G) ile 112 adet yerleŖim yerine Wimax teknolojisi, sabit kablosuz ses ve genişbant internet hizmeti ulaŖtırılmıştır. Ayrıca gelen Ŗikayetlere yönelik incelemeler devam etmekte olup, ihtiyaç hasıl olması durumunda yeni kurulumlar için çalışmalar yapılmaktadır.

Diđer yandan, mobil elektronik haberleŖme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlölükleri BTK BaŖkanlıđı tarafından düzenli olarak takip edilmekte; vatandaşların maksimum verimle hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmaktadır.