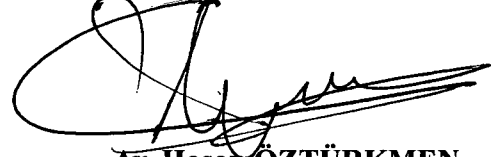


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını; Anayasa'nın 98. ve içtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim. 6.02.2026



Av. Hasan ÖZTÜRKMEN
Gaziantep Milletvekili

PTT A.Ş ile altın satışı yapan çeşitli firmalar arasında yapılan protokoller kapsamında, yüksek maddi değere sahip altın içerikli gönderilerin dağıtım ve teslimat işlemleri PTT personeli (dağıtıcılar) eliyle yürütüldüğü bilinmektedir.

Edindiğimiz bilgilere göre, sahada korumasız bir şekilde görev yapan dağıtıcıların, üzerinde yüklü miktarda altın veya ziynet eşyası taşınması, hem personelin can güvenliğini tehlikeye atmakta hem de bu gönderilerin muhafazası sürecinde ciddi güvenlik zafiyetleri doğurmaktadır. Adreste teslim edilemeyen değerli kargoların geri dönüş ve depolama süreçleri de ayrı bir risk unsuru oluşturmaktadır.

Bu bağlamda;

- 1- PTT A.Ş. ile altın satışı yapan kaç şirket arasında aktif gönderi dağıtım protokolü bulunmaktadır?
- 2-Son 5 yıl içerisinde, altın veya benzeri yüksek değerli gönderileri taşıyan PTT personeline yönelik kaç gasp, hırsızlık veya darp girişimi yaşanmıştır?
- 3- Dağıtıcı personelin can güvenliğini korumak adına, bu tür "yüksek riskli ve değerli" gönderiler için sağlanan özel bir koruma veya güvenlik prosedürü bulunmakta mıdır?
- 4- Altın içerikli gönderilerin, personeli "açık hedef" haline getiren "adrese teslim" yöntemi yerine, yalnızca "PTT İş Yerinden Teslim" (İhbarlı Gönderi) usulüyle teslim edilmesi konusunda bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
- 5- Söz konusu şirketlerle yapılan ve personelin can/mal güvenliğini riske atan bu protokollerin iptal edilmesi gündeminizde midir?
- 6- Bu tür gönderilerin dağıtımı sırasında yaşanabilecek olası bir kayıp veya hırsızlık durumunda, personelin rücu (tazmin) sorumluluğuna dair mevzuatta bir iyileştirme yapılması düşünülmekte midir?