



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

46089

Aşağıda belirtilen sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri Ersoy tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 22.06.2026

Av. Mahmut Tanal
CHP Şanlıurfa Milletvekili

Yaz sezonunun başlamasıyla birlikte milyonlarca vatandaş tatil planı yapmakta, konaklama ve seyahat hizmetlerinden yararlanmaktadır. Ancak her yıl sahte internet siteleri, sosyal medya hesapları ve yetkisiz araçlar üzerinden gerçekleştirilen rezervasyon dolandırıcılıkları nedeniyle çok sayıda vatandaş mağdur olmaktadır. Bunun yanında turizm sektöründe fiyatlandırma politikalarına ilişkin şikâyetler de kamuoyunda geniş yer bulmaktadır.

Özellikle bazı konaklama tesislerinde yerli ve yabancı turistlere farklı fiyat uygulandığı, aynı hizmet için Türk vatandaşlarından daha yüksek ücret talep edildiği yönündeki iddialar kamuoyunda tartışılmaktadır. Turizm faaliyetlerinin tüketici haklarını koruyan, şeffaf ve adil bir yapıda yürütülmesi büyük önem taşımaktadır.

Anayasa'nın 10'uncu maddesinde eşitlik ilkesi, 172'nci maddesinde ise tüketicilerin korunmasına ilişkin devletin yükümlülükleri düzenlenmiştir.

Bu bağlamda;

1. Son beş yılda sahte rezervasyon, sahte konaklama ilanı ve benzeri yöntemlerle gerçekleştirilen turizm kaynaklı mağduriyetlere ilişkin Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
2. Turizm sezonu öncesinde vatandaşların rezervasyon dolandırıcılıklarına karşı korunması amacıyla yürütülen bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları nelerdir?
3. Bakanlığınız tarafından yetkisiz şekilde faaliyet gösteren internet siteleri, sosyal medya hesapları veya araçlara yönelik herhangi bir denetim veya takip çalışması yürütülmekte midir?
4. Son beş yılda rezervasyon dolandırıcılığı veya yetkisiz turizm faaliyeti nedeniyle hakkında işlem yapılan işletme, internet sitesi veya aracı sayısı kaçtır?
5. Konaklama tesislerinde yerli ve yabancı turistlere farklı fiyat uygulanıp uygulanmadığına ilişkin Bakanlığınız tarafından herhangi bir inceleme veya denetim yapılmakta mıdır?
6. Son beş yılda fiyatlandırma uygulamalarına ilişkin Bakanlığınıza ulaşan şikâyet sayısı kaçtır?
7. Aynı hizmet için Türk vatandaşlarından yabancı turistlere göre daha yüksek ücret talep edildiğine ilişkin herhangi bir tespit yapılmış mıdır?
8. Konaklama ve turizm işletmelerinde fiyatlandırma uygulamalarının şeffaflığı ve tüketici haklarına uygunluğu nasıl denetlenmektedir?
9. Son beş yılda turizm sektöründe tüketici mağduriyetlerine ilişkin gerçekleştirilen denetimlerde kaç işletme hakkında idari yaptırım uygulanmıştır?
10. Rezervasyon dolandırıcılıkları, tüketici mağduriyetleri ve fiyat uygulamalarına ilişkin olarak Bakanlığınız tarafından herhangi bir etki analizi veya kurumsal değerlendirme yapılmış mıdır? Yapılmış ise ulaşılan sonuçlar nelerdir?
11. Turizm sezonunda vatandaşların mağduriyet yaşamadan hizmet alabilmesini sağlamak amacıyla 2026 yılı için alınan ilave tedbirler nelerdir?
12. Yapılan denetimlerde tespit edilen ihlaller nedeniyle son beş yılda kaç işletme hakkında idari işlem uygulanmış, kaç dosya adli mercilere intikal ettirilmiştir?