



Burak Dalgın
Balıkesir Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Dışişleri Bakanı Sayın Hakan Fidan tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 01.06.2026


Burak Dalgın
Balıkesir Milletvekili

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının Avrupa Birliği ve Schengen ülkelerine yönelik vize başvurularında yaşadığı sorunlar uzun süredir kamuoyunun gündemindedir. Randevu bulunamaması, başvuru süreçlerinin aylarca uzaması, ek hizmetlerin fiilen zorunluymuş gibi sunulması, aracı kurumlar üzerinden ilave maliyetler oluşması ve randevu karaborsası iddiaları vatandaşlarımızı mağdur etmekte; Türkiye-AB ilişkilerini de olumsuz etkilemektedir.

Son olarak Lighthouse Reports öncülüğünde, 12 ülkeden 14 medya kuruluşunun ortak çalışmasıyla yayımlanan araştırmada, VFS Global'in başvuru sahiplerini yüksek maliyetli ek hizmetlere yönlendirdiği; kısa mesaj, kurye, çıktı, tarama ve premium salon gibi hizmetlerin bazı ülkelerde fiilen zorunluymuş gibi sunulduğu; botlar ve dış acenteler aracılığıyla randevuların bloke edilerek sonradan satıldığı; kişisel verilerin korunması ve yolsuzluk iddiaları bakımından ciddi riskler bulunduğu ileri sürülmüştür.

Vize sorunu artık yalnızca idari bir aksaklık değil; geniş bir kesimin seyahat özgürlüğünü, ekonomik ilişkilerini, kültürel temaslarını ve eğitim imkânlarını doğrudan etkileyen yapısal bir meseleye dönüşmüştür.

Bu bağlamda:

1. Bakanlığınız, VFS Global ve benzeri dış hizmet sağlayıcılar üzerinden yapılan vize başvurularına ilişkin şikâyet envanteri tutmakta mıdır? Son üç yılda kaç şikâyet ulaşımıştır ve bunlar hangi ülkelerde yoğunlaşmaktadır?
2. VFS Global ve benzeri şirketlerin iddia edilen faaliyetleriyle ilgili AB ve Schengen ülkeleri nezdinde temaslarda bulunulmuş mudur? Bu temasların somut sonuçları nelerdir?
3. Vize başvuru süreçlerinde vatandaşlarımızın kişisel verilerinin korunması için Bakanlığınızın ilgili ülkelere ve dış hizmet sağlayıcılarından talep ettiği güvence ve denetim mekanizmaları nelerdir?
4. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının Schengen vizesi başvurularında yaşadığı randevu sıkıntısı, yüksek ret oranları ve artan maliyetler konusunda son üç yılda AB kurumları ve üye ülkeler nezdinde hangi girişimler yapılmıştır? AB ile vizesiz seyahat konusunda yürütülen müzakereler hangi aşamdadır?