



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : E-69602026-610-00123397015 - 124206680
Konu : Soru Önergesi (7/45409)

14.07.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/45409
6K171

İlgi : 12.06.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1873882 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, İzmir Milletvekili Sayın Seda KÂYA ÖSEN tarafından verilen 7/45409 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 12AAD869-4C38-477A-9491-BA4A6825C5B5

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu, 9.km, No:151,

Çankaya/ANKARA

Faks No: 03124491341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Fatih Mehmet ÖZCAN

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Telefon No: 03124491334



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İzmir Milletvekili Sayın Seda KÂYA ÖSEN'e Ait 7/45409 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) Tüketiciler tarafından Bakanlığımıza; CİMER, Alo 175 Tüketici Danışma Hattı, Tüketici Hakem Heyetleri, e-Devlet kapısı, Bakana Ulaşın gibi kanallar aracılığıyla başvurular ileilmektedir. Son beş yıllık dönemde vize başvuru aracılığı hizmetlerine ilişkin 143 adet CİMER ve 10 adet e-Devlet başvurusu iletilmiş olup, uyuşmazlıkların çözülmesi amacıyla söz konusu başvurular 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında hak arama yollarına yönlendirilmiştir.

Bununla birlikte, tüketici hakem heyetlerine e-Devlet üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) kanalıyla, şahsen veya posta yoluyla başvuru yapılabilmektedir. 2026 yılı için tüketici hakem heyetleri başvuru parasal sınırı 186.000 TL olup, bu değerin üzerindeki uyuşmazlıklar için tüketici mahkemeleri görevlidir. Bu kapsamda, TÜBİS üzerinde yapılan incelemede, “vize başvuru aracılığı hizmeti sunan kurumlara” yönelik son beş yılda tüketici hakem heyetlerine 1.187 adet başvuru yapıldığı tespit edilmiştir.

Öte yandan, vize başvuru aracılığı hizmeti sunan kurumların sundukları hizmetlerin fiyatlandırılması, iade koşulları ve bilgilendirme yükümlülükleri bakımından tüketicinin korunması mevzuatında genel hükümler olduğu için, bu spesifik konuya mahsus özel bir düzenleme bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, Türkiye’de vize danışmanlık hizmeti sunan şirketlerin hizmetlerine ilişkin reklam ve tanıtımlar, gerek başvuru üzerine gerek re’sen, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 61’inci ve 62’nci maddeleri kapsamında Reklam Kurulunca incelenmektedir.

2023 yılı itibarıyla, 6502 sayılı Kanun’un 61’inci maddesi kapsamında tüketicileri aldatıcı-yanıltıcı reklamlara yer verdiği değerlendirilen bir şirket hakkında anılan reklamları durdurma, bir diğer şirket hakkında da anılan reklamları durdurma ile birlikte idari para cezaları uygulanmasına karar verilmiştir.

Son olarak, vize ve vize randevusu süreçlerine ilişkin reklam ve tanıtımları 6502 sayılı Kanun’un 61’inci maddesi kapsamında tüketicileri aldatıcı ve yanıltıcı olabileceği değerlendirilen 6 firma hakkında, Reklam Kurulunun 10.04.2026 tarih ve 2026/171 onayı ile re’sen inceleme başlatılmıştır. 11.06.2026 tarih ve 370 sayılı Reklam Kurulunda ise re’sen inceleme başlatılan 6 firma hakkında reklamların tedbiren durdurulmasına karar verilmiş olup, inceleme sürecinin tamamlanmasının ardından Reklam Kurulu tarafından söz konusu dosyalara ilişkin nihai karar verilecektir.