



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 17/04/2026 17:50
Sayı: E-120.07.03-1841820



Sayı : E-44697349-610-3533845
Konu : Van Milletvekili Sayın Mahmut
DİNDAR'ın yazılı soru önergesi

7/41292 GK 117

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 05.03.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-1811464 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Sayın Mahmut DİNDAR'ın 7/41292 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 0B48F147-B9D6-484B-BC81-F72F36A5E866

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef

Telefon No: (312) 203 20 92

E-Posta:

soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

VAN MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT DİNDAR'IN
7/41292 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Uluslararası Sivil Havacılık Organizasyonu (ICAO) düzenlemeleri ile Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yayımlanan SHT-33B Terminal İşletmeciliği Uygulama Esasları Talimatı hükümleri uyarınca, havalimanlarında anons, danışma ve yönlendirme hizmetleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde sunulmaktadır.

TCDD Taşımacılık A.Ş. Genel Müdürlüğünün www.tcddtasimacilik.gov.tr adresindeki kurumsal internet sitesi, 4448233 numaralı Çağrı Merkezi ve Çözüm Merkezi'nden Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hizmet verilmektedir.

Bakanlığımız ile bağlı, ilgili, ilişkili kurum ve kuruluşlarda Kürtçe tercüman istihdamı bulunmamaktadır.

Diğer yandan, Türksat A.Ş. Genel Müdürlüğünün yaptığı tüm işlemler ve vatandaşlara sunulan hizmetler dil ve etnik köken üzerinden herhangi bir ayrıcalık yapılmadan ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde yapılmakta ve sunulmaktadır.