



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-23317419
Konu : Soru Önergeleri
(7/42350-7/42471-7/44652-7/46180)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 02.04.2026 tarihli ve 1828355 sayılı yazınız.
b) 03.04.2026 tarihli ve 1829485 sayılı yazınız.
c) 08.06.2026 tarihli ve 1870952 sayılı yazınız.
ç) 03.07.2026 tarihli ve 1889420 sayılı yazınız.

7/42350 GK 132
7/42471 GK 133
7/44652 GK 168
7/46180 GK 188

İlgi yazı ekinde alınan Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/42350, 7/42471, 7/44652 ve 7/46180 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/42350 Cevap Metni (2 Sayfa)
- 2 - 7/42471 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 3 - 7/44652 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 4 - 7/46180 Cevap Metni (4 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 58920560-1892-4273-B010-28702DC1F9DD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No:(312) 705 73 30



**Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na Ait 7/44652 Esas Numaralı
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımıza bağlı engelli ve yaşlı bakım merkezlerinde yaşamlarını sürdüren vatandaşlarımıza kaliteli ve nitelikli yatılı bakım hizmeti sunulmaktadır. Bu merkezlerde herhangi bir şüpheli ölüm olması durumunda konu adli makamlara ivedilikle iletilmekte, aynı zamanda Bakanlığımızca da idari soruşturmalar yürütülmektedir. Söz konusu bakım merkezleri, ilgili mevzuat gereğince rutin olarak yılda en az iki defa (herhangi bir şikâyet veya denetime esas konular hariç) denetlenmektedir. Ayrıca Bakanlık Müfettişleri tarafından da düzenli aralıklarla denetim yapılmaktadır.

Niğde Engelsiz Yaşam Bakım Rehabilitasyon ve Aile Danışma Merkezi Müdürlüğünde yaşamını sürdüren engelli çocuğun 22 Temmuz 2024 tarihinde saat 20:00 sularında sağlık durumunun kötüleşmesi üzerine 112 Acil Servis kuruluşa çağrılmış ve engelli bireyin hastaneye sevki gerçekleştirilmiştir. Ancak hastanede yapılan tüm müdahalelere rağmen aynı gün saat 22:00 sularında hayatını kaybetmiştir. Niğde özelinde; 17.09.2024 tarihinde Adli Tıp Kurumu Başkanlığınca düzenlenen otopsi raporunda, engelli çocuğun vefatının epilepsi hastalığı ve gelişen komplikasyonlar sonucu meydana geldiği belirtilmiştir.

Bu kapsamda; Niğde'de engelli bireyin vefatına ilişkin olarak soruşturma başlatılmış, şüpheliler mahkemeye sevk edilmiş olup Niğde Ağır Ceza Mahkemesinde yargılama süreci devam etmektedir. Bakanlık Makamının Oluru doğrultusunda Müfettiş marifetiyle yapılan inceleme/soruşturma neticesinde düzenlenen rapor, bilgi için ilgili Cumhuriyet Başsavcılığına gönderilmiştir. İstanbul'da yaşanan vakaya ilişkin olarak ise adli makamlara bildirimde bulunulmuş olup adli ve idari soruşturma devam etmektedir. Söz konusu vakalara ilişkin adli ve idari soruşturma ve incelemeler tamamlanıncaya kadar Bakanlığımız tarafından titizlikle takip edilmektedir.

Bakanlığımız engelli ve yaşlı bakım kuruluşları, ilgili mevzuatın amir hükmü gereğince yılda en az iki kez Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından, iki yılda bir kez de Bakanlık Müfettişlerince denetlenmektedir. Bakanlığın yetkili personeli tarafından da yıl içerisinde denetimler yapılmaktadır. Bakanlığımız etkin bir denetim mekanizması oluşturmak amacıyla İl Müdürlükleri arasında çapraz denetim uygulaması da yaptırmaktadır. Ayrıca merkezler hakkında ulaşan ihbarlara istinaden ihbar denetimleri ve mesai dışı denetimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca İl Müdürlüklerimiz habersiz gerçekleştirdiği denetimlerde geçmişe dönük kamera kayıtları incelemesi yapmaktadır. Engelli bireylerin insan onuruna yakışır bir hizmet almasını temin etmek amacı ile her türlü çalışma gerçekleştirilmektedir.

Bununla birlikte 01.05.2026 tarihli ve 33240 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un Ek 12 nci maddesi kapsamında; yatılı sosyal hizmet kuruluşlarında sunulan hizmetlerin kalite ve verimliliğinin artırılması, özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçlarının etkin bir şekilde tespit edilmesi, suç işlenmesinin önlenmesi ve acil durumlarda erken müdahalenin sağlanması amacıyla, Merkezi İzleme Sistemine bağlı yazılım destekli kamera sistemleri kurulmuştur. Merkezi İzleme Sistemi; Bakanlığımız merkez teşkilatında kurulu bulunan ve sosyal hizmet kuruluşlarında yer alan yazılım destekli kamera sistemleri tarafından elde edilen yerel kayıtların eş zamanlı olarak aktarıldığı, kesintisiz çalışan; veri toplama, analiz, denetim ile disiplin süreçlerinde kullanılan entegre bir altyapıdır. Bu kapsamda riski önceden gören, hızlı karar alan ve doğru zamanda harekete geçen bir kurumsal yapının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.