

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/38078
GK 78

Sayı :Z-19809844-610- 4633668
Konu :7/38078 Esas Sayılı Soru Önergesi

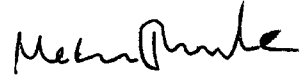
12/03/2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 02/01/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1768720 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan Mersin Milletvekili Sayın Talat DİNÇER'e ait yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından hazırlanan cevap metni ektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: Önerge Cevabı

7/38078 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Cevap Metni

Sayın Talat DİNÇER, öncelikle şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunduğunuz yazılı soru önergeniz için teşekkür ederim.

5411 sayılı Bankacılık Kanununun 144'üncü maddesi "Merkez Bankası, bankaların ödünç para verme işlemleri ve mevduat kabulünde uygulanacak azamî faiz oranlarını, katılma hesaplarında kâr ve zarara katılma oranlarını, özel cari hesaplar dâhil her türlü işlemlerinden elde edecekleri ücret, masraf, komisyon ve diğer menfaatlerin nitelikleri ile azamî miktar ya da oranlarını tespit etmeye, bunları kısmen veya tamamen serbest bırakmaya yetkilidir." hükmünü amirdir. Anılan hüküm uyarınca, bankaların ticari müşterileri ile gerçekleştireceği işlemlerde, POS ücretleri, üye işyeri ücretleri dâhil, sunulan ürün veya hizmetler karşılığı alınabilecek ücretlerin tür ve nitelikleri ile azami miktar ya da oranları ve bunlara ilişkin usul ve esaslar Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı:2020/4) çerçevesinde belirlenmektedir.

Bu kapsamda, 2020/4 sayılı Tebliğ'in 20'nci maddesinde yer alan hükümler çerçevesinde, üye işyeri ücretlerine azami bir sınır getirilmiştir. Söz konusu azami ücret, kartlı alışverişlerde bankaların katlandığı fonlama, sermaye ve operasyonel maliyetler, dikkate alınarak belirlenmektedir.

Ayrıca, POS cihaz bedellerine ilişkin olarak, 2020/4 sayılı Tebliğ'de yer alan "POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti-Fiziki ve Sanal POS" ücret kalemleri çerçevesinde, üye işyerlerine tahsis edilen masaüstü/mobil/dial-up/ADSL/IP/ÖKC (yazar kasa POS) vb. cihazlar ile aksesuarların (Pinpad, QR okuyucu vb.) tedariki, kurulumu, bakımı, onarımı, yazılım güncellemesi hizmetleri kapsamında ücret tahsil edilebilmektedir. Söz konusu ücret kalemleri ile ticari müşterilerden alınabilecek diğer ücretlere ilişkin bilgilere bankaların internet adreslerinden ve "<https://www.bankacilikurunvehizmetucretleri.org.tr>" internet adresinden ulaşılabilir.

Bununla birlikte, 2020/4 sayılı Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2025/24) ile banka kartı ve kredi kartı azami üye işyeri ücretleri farklılaştırılmış, banka kartları ile yapılan işlemlerde uygulanan azami üye işyeri ücreti 1 Kasım 2025 tarihinden geçerli olmak üzere %1,04'e düşürülmüştür. Diğer taraftan, bankalararası rekabetin yoğun olduğu bu alanda, üye işyerleri bankalardan azami oranın altında fiyat alabilmektedir.