



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/45077 6K 168

Sayı : E-69602026-610-00123400103 /00124 207869
Konu : Soru Önergesi (7/45077)

14.07.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.06.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1870974 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Uşak Milletvekili Sayın Op. Dr. Ali KARAOBA tarafından verilen 7/45077 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 26A0597D-C95C-4D1C-876A-0AFA63105A9A

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu

9.km,No:151,Çankaya/ANKARA

Telefon No: (0312) 449 1342 Faks No: (0312) 449 1341

e-Posta: z.can3@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Zehra CAN

Memur

Telefon No: (0312) 449 1342



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Uşak Milletvekili Sayın Op. Dr. Ali KARAOBA'ya Ait 7/45077 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-9) Bilindiği üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 8'inci maddesinde ayıplı mal; tüketiciye teslim anında taraflarca kararlaştırılan örnek veya modele uygun olmayan ya da objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşınamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan mal olarak tanımlanmıştır. Ayrıca ambalajında, etiketinde, tanıtma ve kullanma kılavuzunda, internet portalında veya reklam ve ilanlarında belirtilen özelliklerden bir veya birkaçını taşımayan; satıcı tarafından bildirilen veya teknik düzenlemelerinde öngörülen niteliklere aykırı olan; kullanım amacını karşılamayan ya da tüketicinin makul olarak beklediği faydaları azaltan veya ortadan kaldıran maddi, hukuki veya ekonomik eksiklikler içeren mallar da ayıplı mal kapsamında değerlendirilmektedir.

Bu çerçevede, görme engelli bireylerin beyaz eşya, klima, kombi, televizyon, set üstü kutu ve benzeri ev içi teknolojik ürünleri bağımsız şekilde kullanamaması hususunun, tek başına ayıplı mal kapsamında değerlendirilmesi mümkün değildir. Bir ürünün ayıplı mal olarak kabul edilebilmesi için, erişilebilirlik özelliğinin taraflar arasında kararlaştırılmış olması, ürünün tanıtım ve reklamlarında vaat edilmesi veya ilgili teknik düzenlemeler kapsamında sağlanmasının zorunlu olması ve buna rağmen söz konusu özelliğin bulunmaması gerekmektedir. Dolayısıyla her somut olayın kendi koşulları çerçevesinde değerlendirilmesi önem arz etmektedir.

Bununla birlikte, engelli bireylerin ürün ve hizmetlere eşit koşullarda erişiminin sağlanması, yalnızca tüketici hukuku kapsamında değil, aynı zamanda erişilebilirlik ve ayrımcılık yasağı ilkeleri bakımından da önem taşımaktadır. Bu kapsamda, üretici ve satıcı firmaların ürün tasarımı, teknik destek hizmetleri ve müşteri hizmetleri süreçlerinde erişilebilirlik ilkelerini gözetmeleri; engelli bireylerin ürünlerden bağımsız ve etkin biçimde yararlanabilmelerine yönelik gerekli tedbirleri almaları beklenmektedir.

Öte yandan, erişilebilir olmayan ürünlerin piyasaya sunulmasının önlenmesi ve engelli bireylerin mal ve hizmetlere erişimlerinin güçlendirilmesi amacıyla, başta Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşlarının katılımıyla çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında, engelli bireylerin teknolojik ürünlere ve hizmetlere erişimini kolaylaştıracak, erişilebilirlik yükümlülüklerini güçlendirecek ve uygulamada karşılaşılan sorunlara çözüm üretecek mekanizmaların geliştirilmesine yönelik faaliyetler devam etmektedir.