Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 26/10/2026 17:49
Sayı: E-120.07.03-1970850

T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

COP31 TÜRKİYE ANTALYA

Sayı : E-44697349-610-4032448

Konu : İstanbul Milletvekili Sayın M. Satuk Buğra KAVUNCU'nun yazılı soru önergesi

7/47125
GK 8

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31.07.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1905696 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın M. Satuk Buğra KAVUNCU'nun 7/47125 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 30152132-1322-4D69-ACD8-5D079ECB9E54 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys

Hakkı Turaliç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için:Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No:(312) 203 20 92
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr

T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET SATUK BUĞRA KAVUNCU'NUN 7/47125 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Mobil şebeke işletmecileri; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Vatandaşlar numaralarını farklı gerekçelerle istediği işletmeciden hizmet almak amacı ile diğer işletmeciye taşıyabilmektedir. 2021 yılı ile 2026 yılının ilk üç aylık dönemi arasında toplam 64.100.797 adet mobil numara taşıma işlemi gerçekleştirilmiştir.

Diğer taraftan, mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri ilgili mevzuat kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız denetim çalışmaları ile tüketici menfaatleri korunmaktadır.