

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Murat Kurum tarafından Anayasa'nın 98'inci ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

  
Hasan ÖZTÜRK  
Bursa Milletvekili

Son dönemde TOKİ tarafından yürütülen konut projelerine ilişkin kura süreçlerinin ardından, başvuru ücretlerinin iadesi konusunda ciddi mağduriyetler yaşandığına dair çok sayıda şikâyet kamuoyuna yansımıştır. Vatandaşların başvuru sırasında 5.000 TL ödeme yaptığı, ancak kura sonucunda hak sahibi olamayan birçok kişinin bu bedeli geri alamadığı görülmektedir.

Şikâyetlerde ortak olarak; başvuru ve ödeme işlemleri tamamlanmış olmasına rağmen iade sürecinde sistemin “bu T.C. kimlik numarasına ait başvuru bulunamadı” uyarısı verdiği, bu nedenle vatandaşların yatırdıkları paraya erişemediği ifade edilmektedir. Farklı illerden gelen çok sayıda başvuruda aynı sorunun tekrar etmesi, TOKİ ile ilgili bankalar arasında veri uyumsuzluğu ya da sistemselsel bir sorun ihtimalini gündeme getirmektedir.

Vatandaşın başvurusunun ve ödeme kaydının bulunduğu durumlarda, iade aşamasında sistemde kayıt bulunamaması hem ciddi bir kamu yönetimi sorunu hem de mali bir mağduriyet oluşturmaktadır.

**Bu bağlamda;**

1. TOKİ konut projeleri kapsamında başvuru yapıp 5.000 TL ödeme gerçekleştirdiği halde iade alamayan ve mağdur olan vatandaşların sayısı tam olarak kaçtır? Bakanlığınızın elinde bu sayıya ilişkin net bir veri bulunmakta mıdır, yoksa bu mağduriyet dahi kayıt altına alınmamış mıdır?

2. Başvuru yaptığı ve ödeme gerçekleştirdiği halde sistemde “başvuru bulunamadı” denilen vatandaşların yatırdığı 5.000 TL’ler şu an hangi hesapta tutulmaktadır? Bu paraların hukuki statüsü nedir?

3. TOKİ ile başvuru ödemelerinin yapıldığı bankalar arasında veri entegrasyonu nasıl sağlanmaktadır? Bu süreçte herhangi bir aksaklık tespit edilmiş midir?

4. Bu durum bir yazılım hatası ise, hatanın varlığı ve ne zaman tespit edildiği neden kamuoyuyla paylaşılmamıştır? Hata bilinmesine rağmen iade sürecinin işletilmemesi bir idari ihmal midir?

5. Vatandaşların ödedikleri başvuru bedellerinin iadesi için net bir tarih var mıdır, yoksa bu paralar süresiz şekilde sistemde bekletilmeye devam mı edecektir?

6. Aynı başlıkta çok sayıda şikâyetin bulunmasına rağmen Bakanlığınızın bugüne kadar kamuoyuna herhangi bir açıklama yapmamasının gerekçesi nedir?