



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 09/03/2026 15:02
Sayı: E-120 07 03-1814152
BİTİMLİ VERİLERİ İÇEREN BİR BELGE

Sayı : E-44697349-610-3430501
Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Cemal
ENGİNYURT'un yazılı soru önergesi

7/39212
GK90

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 23.01.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-1785166 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Cemal ENGİNYURT'un 7/39212 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 4D899C31-1E31-4197-957D-04929C821729

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer
TEMİZKAN
Şube Müdür V.
Telefon No: (312) 203 10 16
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN CEMAL ENGİNYURT'UN
7/39212 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Arayan hat bilgisi (CLI); teknik olarak değiştirilebilir bir bilgi olup, CLI'nin değiştirilmesi yoluyla bankalardan veya kamu kurumlarından çağrı yapıyor izlenimi yaratılarak dolandırıcılık amaçlı aramalar gerçekleştirilebilmektedir.

Bu durumun engellenebilmesini teminen; “Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar”ın 4’üncü ve 6’ncı maddelerinin hükümleri kapsamında uluslararası dolaşım hizmeti alan mobil numaralar hariç olmak üzere, yurt dışından arayan hat bilgisi; ülkemiz ulusal numaralandırma planında yer alan numaralara veya bu numaralara benzer numaralara sahip çağrılarla birlikte, arayan hat bilgisi alfanümerik karakterli olan çağrılarının engellenmesi gerektiği hüküm altına alınmıştır.

Arayan Hat Bilgisi (CLI) Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde; yurt dışından dolandırıcılık amaçlı yapılan çağrılarının engellenebilmesi için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığının (BTK) görev ve yetkileri kapsamında gereken düzenlemeler yapılmış olup, söz konusu hükümleri ihlal eden işletmeciler hakkında ilgili mevzuat kapsamında gereken idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Ayrıca; mevzuata uygun olarak BTK tarafından planlı ve re'sen olmak üzere düzenli şekilde işletmeciler hakkında denetimler gerçekleştirilmekte olup, söz konusu denetimler sonucu alınan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurulu Kararlarına BTK’nın resmî internet sitesinden ulaşılabilir.

Diğer taraftan, konuyla ilgili olarak; Tüketici Şikayet Yönetimi Sisteminde, “sim kart dolandırıcılığı”, “sim kart kopyalanması”, “SIM swap”, “sim kartım kopyalandı” anahtar kelimeleriyle yapılan sorgulamalar neticesinde toplam 68 adet şikayet yapıldığı tespit edilmiştir.