T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 15:35
Sayı: E-120.07.03-1971656

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23696915
Konu : Soru Önergeleri (7/44791-7/44966-7/44967)

7/44791 GK 168
7/44966 GK 168
7/44967 GK 168

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 08.06.2026 tarihli ve 1870958 sayılı yazınız.
b) 08.06.2026 tarihli ve 1870974 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan ve Bakanlığımıza yöneltilen 7/44791, 7/44966 ve 7/44967 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/44791-7/44966-7/44967 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 31539560-CA90-4A69-B89E-280422E77DAC Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No:(312) 705 73 30

Siirt Milletvekili Sayın **Sabahat ERDOĞAN SARITAŞ**'a Ait **7/44791,** Diyarbakır Milletvekili Sayın **Mehmet KAMAÇ**'a Ait **7/44966,** Hakkari Milletvekili Sayın **Onur DÜŞÜNMEZ**'e Ait **7/44967** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergelerine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız hizmetlerinin sunulmasında Anayasamızın 3 üncü maddesi gereğince resmi dilimiz olan Türkçe kullanılmaktadır.

Bakanlığımız bünyesinde bulunan "Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı" tüm Türkiye'ye hizmet vermekte olup tüm aramalar anlık olarak takip edilip, ilgili birimlere iletilmesi sağlanmaktadır. ALO 183 Hattı'nda Türkçe'nin yanı sıra Arapça ve Kürtçe dillerinde de hizmet sunumu gerçekleştirilmekte, işaret dili bilen personel görevlendirilerek işitme ve konuşma engelli vatandaşlarımızla 3G uyumlu telefonlar ile 0 549 381 0 183 no'lu hat üzerinden görüntülü görüşme yapılabilmektedir.

Türkiye'de ikamet eden yabancı uyruklu Türk vatandaşlarının da KADES uygulamasını etkin kullanabilmesi, uygulamaya erişimin kolaylaştırılması ve uygulamanın ulaşılabilir olması amacıyla ara yüzleri Arapça, Farsça, Fransızca, İngilizce ve Rusça olmak üzere 5 dile çevrilerek güncellenmesi yapılmış, 28 Haziran 2022 tarihi itibarıyla Kürtçe, Almanca, Özbekçe, Kırgızca ve İspanyolca dillerine de çevrilmiş olup toplam 11 dilde erişimi bulunmaktadır. Ayrıca, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmayan yabancı uyruklu kadınların pasaport veya ülkemize giriş yaptığı belgenin seri numarası ile kayıt olarak uygulamayı kullanabilmeleri sağlanmıştır.

Bu minvalde, Bakanlığımız tüm çalışmalarını Anayasanın 10 uncu maddesi ile 17 nci maddesinde yer alan ilkeler doğrultusunda ilgili kamu kurum ve kuruluşlar ve tüm paydaşlarla iş birliği ve koordinasyon içerisinde yürütmekte olup, her kesimin hizmetlerimize ulaşabilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır.