

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/34881 GK 25

Sayı :Z-19809844-610- 4468620
Konu :7/34881 Esas Sayılı Soru Önergesi

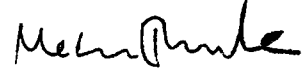
30/12/2025

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17/10/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04- 1718631 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan Uşak Milletvekili Sayın Op. Dr. Ali KARAOBA'ya ait yazılı soru önergesine ilişkin olarak, Bakanlığımız tarafından hazırlanan cevap metni ektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek: Önerge Cevabı

7/34881 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Cevap Metni

Sayın Op. Dr. Ali KARAOBA, öncelikle şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunduğunuz yazılı soru önergeniz için teşekkür ederim.

Makro finansal istikrarın güçlendirilmesi, fiyat istikrarının sağlanması ve vatandaşlarımızın refah seviyesinin kalıcı olarak iyileştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bugüne kadar atılan her adımda, başta dar gelirli vatandaşlarımız olmak üzere toplumun tüm kesimleri gözetilmiştir. Ekonomik gelişmeler ve vatandaşlarımızın talepleri de dikkate alınarak Eylül 2024 ve Temmuz 2025 tarihlerinde kredi kartı borçları ve ihtiyaç kredilerine yönelik borç yapılandırma programları açıklanmıştır. Bu programlar ile kredi kartı borçları ve ihtiyaç kredileri için; ilk program uyarınca 60 aya kadar, ikinci program uyarınca ise 48 aya kadar vadeyle yeniden yapılandırma imkânı getirilmiştir. Yapılandırılan kredi kartı borçlarına uygulanacak faiz oranı da referans faiz oranı ile sınırlandırılmıştır. Ayrıca, kredi kartı işlemlerinde uygulanan aylık azami faiz oranları, dönem borç tutarına göre farklılaştırılarak, dar gelirli vatandaşlarımızın üzerindeki finansal yük hafifletilmiştir. Bununla birlikte, yapılan düzenlemelerin etkisi ve bankacılık sektöründeki diğer tüm gelişmeler yakından takip edilmekte olup gerekli görülmesi durumunda ilave düzenlemeler yapılabilecektir.

Ülkemizde hanehalkı borcu diğer ülkeler ile karşılaştırıldığında düşük seviyededir. 2025 yılı ikinci çeyreği itibarıyla Türkiye'nin hanehalkı borcunun GSYH'ye oranı yüzde 9 ile yüzde 45,5 olan gelişmekte olan ülkeler ortalamasının oldukça altındadır.

Kasım 2025 itibarıyla bireysel kredi kartlarında tahsili gecikmiş alacak oranı uzun dönem ortalamalarını altında seyretmektedir. Aynı tarihte tüketici kredilerinde tahsili gecikmiş alacak oranı ise yüzde 3,8 ile düşük seviyededir.

Diğer taraftan, kredi kartlarına ilişkin veriler, "<https://www.riskmerkezi.org/istatistiki-raporlar/2542/>" ile "<https://www.bddk.org.tr/BultenAylik/>" internet adreslerinde yayımlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Öte yandan, Finansal okuryazarlığa yönelik ulusal çabalar, Sermaye Piyasası Kurulu koordinasyonunda 22 Mayıs 2024 tarihinde kamuoyunun hizmetine sunulan "www.finansalokuryazarlik.gov.tr" adresli Finansal Okuryazarlık Platformu ile somutlaşmıştır. Platform, bireylerin finansal bilgiye erişimini kolaylaştırmak ve her kesimden vatandaşa temel finans becerileri kazandırmak amacıyla kurulmuş; "bütçe", "yatırım", "kredi", "bankacılık", "kripto varlıklar" ve "borsa" başlıklarında hazırlanan 67 eğitim videosu ücretsiz olarak erişime sunulmuştur. Kullanıcılar e-Devlet üzerinden platforma üye olarak eğitimleri tamamlamakta ve bilgi düzeylerine göre 1., 2. ve 3. Düzey Finansal Okuryazarlık Sertifikaları almaktadır.