



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, **Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Vedat IŞIKHAN** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve İçtüzüğü'nün 96 ile 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

21.05.2026

Sabahat ERDOĞAN SARITAŞ

Siirt Milletvekili

Türkiye genelinde yaklaşık 16 bin çalışanın istihdam edildiği Global Bilgi bünyesinde çalışan emekçiler, ağır çalışma koşulları, düşük ücret politikaları ve yoğun performans baskısı altında görev yapmaktadır. Siirt'te yaklaşık 300 çalışanın bulunduğu çağrı merkezinde çalışanlar, günlük 10 saati bulan çalışma süreleri, mobbing, satış baskısı ve güvencesiz çalışma uygulamaları nedeniyle ciddi mağduriyet yaşamaktadır.

Şirket çalışanlarının maaş aldığı banka ile yapılan yeni promosyon anlaşmasının, Ocak ayında yenilenmesi gerekirken Haziran ayına kadar geciktirildiği, ardından ise 3 yıllık süre için yalnızca 30 bin TL promosyon ödemesi yapılacağına bildirildiği ifade edilmektedir. Mevcut ekonomik koşullar, yüksek enflasyon ve çalışanların asgari ücret düzeyindeki gelirleri dikkate alındığında belirlenen promosyon tutarı emekçilerin beklentilerinin ve insanca yaşam koşullarının oldukça altında kalmaktadır.

Öte yandan promosyon anlaşmasına tepki gösteren ve haklarını talep eden bazı çalışanların “performans düşüklüğü” gerekçesiyle işten çıkarıldığı iddia edilmektedir. Bu çalışanların promosyon ve bayram ikramiyesi haklarının da ortadan kaldırıldığı belirtilmektedir. Çalışanların anayasal hakları kapsamında taleplerini dile getirmelerinin işten çıkarma tehdidiyle karşılık bulması, iş güvencesi ve çalışma barışı açısından ciddi bir sorun teşkil etmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Global Bilgi bünyesinde çalışan işçilerin çalışma koşulları, fazla mesai uygulamaları ve mobbing iddiaları hakkında herhangi bir denetim gerçekleştirmiş midir?
- 2- Şirket çalışanlarının promosyon anlaşmasının Ocak ayı yerine Haziran ayında sonuçlandırılmasının gerekçesi nedir?
- 3- 3 yıllık süre için belirlenen 30 bin TL promosyon tutarı hangi kriterlere göre belirlenmiştir?
- 4- Benzer sektörlerde verilen promosyon tutarları dikkate alındığında mevcut rakamın düşük kalmasına ilişkin Bakanlığın herhangi bir değerlendirmesi bulunmakta mıdır?
- 5- Promosyon anlaşmasına itiraz eden çalışanların “performans düşüklüğü” gerekçesiyle işten çıkarıldığı iddiaları doğru mudur?
- 6- Son 6 ay içerisinde Siirt çağrı merkezinde kaç çalışan işten çıkarılmıştır? Bu işten çıkarmaların gerekçeleri nelerdir?
- 7- İşten çıkarılan çalışanların promosyon ve bayram ikramiyesi haklarının iptal edildiği iddiası doğru mudur?
- 8- Çalışanların promosyon anlaşmasına yönelik eleştirileri nedeniyle performans baskısı ve mobbing uygulandığı iddiaları hakkında herhangi bir inceleme başlatılacak mıdır?