



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/45744 GK 178

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 418896

Konu : Yazılı Soru Önergeleri (7/45744)

13 Ağustos 2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25/06/2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1882751 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/45744 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/45744

Önergeye konu sokak aydınlatmaları hususuna ilişkin olarak; Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) Genel Müdürlüğünce geliştirilen "Aydınlatma Mobil Takip Uygulaması" 16 Şubat 2019 tarihinde vatandaşlarımızın kullanımına açılmış olup, elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmektedir. TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılı sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bu bilgiler ışığında; Kocaeli ilimiz Başiskele ilçesi Eskibağdat Caddesi'nde yaşanan genel aydınlatma arızalarının, bölgede yürütülen üst yapı ve kaldırım yenileme çalışmaları sırasında elektrik altyapısı ile aydınlatma kablolarına dışarıdan verilen zararlardan kaynaklandığı tespit edilmiştir. Konuya yönelik ilgili elektrik dağıtım şirketine yapılan ihbarlar doğrultusunda arızaya müdahale edilerek kablo hasarları giderilmiş ve alan yeniden enerjilendirilmiştir. Devam eden üst yapı çalışmaları nedeniyle meydana gelen sigorta atması arızasına ise müdahale edilerek panolar faal hale getirilmiştir. Bölgedeki üst yapı çalışmalarının tamamlanmasıyla birlikte Eskibağdat Caddesi'ndeki aydınlatma tesisatı mevcut durumda tamamen işler duruma getirilmiştir.

Hürriyet Caddesi'nde alınan ihbar üzerine ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 19 Nisan 2026 tarihinde sahada çalışma gerçekleştirilmiş; aydınlatma devresinde meydana gelen kısa devre giderilerek 10 direk arası armatürler yanar vaziyete getirilmiştir. Ayrıca sistemin gün doğumu ve gün batımı saatlerine uygun şekilde sorunsuz çalışmasını sağlamak üzere aydınlatma röle ayarları yapılmıştır.