Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 15:16
Sayı: E-120.07.03-1971616

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23700852
Konu : Soru Önergeleri

7/39330 GK 95
7/42967 GK 143
7/43096 GK 143
7/44649 GK 168
7/44653 GK 168
7/44970 GK 168
7/46512 GK 2

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 30.01.2026 tarihli ve 1788785 sayılı yazınız.
b) 21.04.2026 tarihli ve 1841955 sayılı yazınız.
c) 21.04.2026 tarihli ve 1842000 sayılı yazınız.
ç) 08.06.2026 tarihli ve 1870952 sayılı yazınız.
d) 08.06.2026 tarihli ve 1870974 sayılı yazınız.
e) 22.07.2026 tarihli ve 1897315 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/39330, 7/42967, 7/43096, 7/44649, 7/44653, 7/44970 ve 7/46512 Esas Numaralı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazılarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:
1 - 7/39330 Cevap Metni (1 Sayfa)
2 - 7/42967 ve 7/44970 Cevap Metni (3 Sayfa)
3 - 7/43096 Cevap Metni (2 Sayfa)
4 - 7/44649 ve 7/46512 Cevap Metni (1 Sayfa)
5 - 7/44653 Cevap Metni (6 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 42ED0BFD-2648-4401-A152-BA0CB10E9986 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Samiye BULUN
Çocuk Gelişimcisi
Telefon No:(312) 705 58 09

Şanlıurfa Milletvekili Sayın **Mahmut TANAL**'a Ait **7/44649 ve 7/46512** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergelerine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımızca Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma (SYD) Vakıfları aracılığıyla ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yönelik başta 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunu olmak üzere 2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda sosyal yardım programları yürütülmektedir. Yürütülmekte olan sosyal yardım programları düzenli ve süreli nitelikte olmak üzere aile yardımları, barınma ve gıda yardımları, engelli ve yaşlı yardımları, sağlık yardımları, eğitim yardımları ve proje destekleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Vatandaşlarımız sosyal yardımlara, ikametgahının bulunduğu SYD Vakfına giderek veya e-Devlet kapısı üzerinden başvurabilmekte olup sağlık gerekçesiyle evinden çıkamayacak durumda olan kişilerin vekili, vasisi veya velisi tarafından kişi adına başvuru yapılabileceği gibi bu kişilerin bulunmaması durumunda kişinin hanesinde SYD Vakfı personeli tarafından da sosyal yardım başvurusu alınabilmektedir.

Öte yandan Bakanlığımız tarafından yürütülen sosyal yardım programlarının daha hızlı, güvenli ve etkin bir şekilde hak sahiplerine ulaştırılması amacıyla "Aile Kart" uygulaması hayata geçirilmiştir. Bakanlığımızın dijital dönüşüm çalışmaları doğrultusunda geliştirilen ve yapay zekâ destekli merkezi ödeme sistemi ile entegre çalışan uygulama sayesinde, sosyal yardım programlarının tek bir kart üzerinden gerçekleştirilmesi sağlanmış olup düzenli sosyal yardım ödemeleri 1 Temmuz 2026 tarihi itibarıyla Aile Kart üzerinden Halkbank aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Kart sahipleri, ödemelerini Halkbank ATM'lerinden ve bankaların ortak kullanımına açık TAM ATM'lerinden çekebilecek veya kartlarını tüm POS cihazlarında kullanabilecektir.

Bakanlığımız ve Halk Bankası planlama ve koordinasyonu ile Aile Kartların teslimlerine Şubat 2026 itibarıyla başlanmıştır. Bu kapsamda sosyal yardımlardan faydalanan vatandaşların saatlerce kuyrukta beklememesi ve olası bir yoğunluğun yaşanmaması adına yararlanıcılara kartlarının teslim alınması için Bakanlığımız tarafından kademeli olarak bilgilendirme mesajı gönderilerek kart dağıtımları geniş bir zaman aralığına yayılmıştır.

Ayrıca Aile Kart dağıtım sürecinde yaşanabilecek yoğunluğun önüne geçilmesi adına Bakanlığımız ve Halk Bankası koordinasyonunda belirli ilçelerde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı lokasyonlarında ek hizmet birimleri kurulmuştur. Bu kapsamda Şanlıurfa'ya bağlı 10 ilçede farklı lokasyonlarda Halk Bankası şubelerinin yanı sıra hizmet veren birimler kurulmuştur. Aile Kart dağıtım sürecine yönelik gezici vezne, ek lokasyon ve ek personel uygulaması sağlanmıştır.

Bakanlığımız tarafından engelli olduğu paylaşılan vatandaşlara öncelik verilebilmesi için gerekli tanımlamalar sağlanmakta olup Bakanlığımız tarafından Halk Bankası ile paylaşılan ve engel durumu sebebiyle Halk Bankası şubelerine gelemeyecek olan kişilere kartları evlerinde teslim edilmektedir.

Bu kapsamda sosyal yardım ödemeleri nedeniyle Banka önlerinde oluşan kuyruklar konusundaki gerekli tüm önlemler Bakanlığımız, Halk Bankası ve ilgili İl/İlçe Mülki Amirlikleri koordinasyonu ile alınmakta olup Aile Kartların hak sahiplerine ulaştırılması sürecinde vatandaş mağduriyetinin önlenmesi amacıyla, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarınca Halk Bankası yetkilileri ile koordineli şekilde gerekli tedbirler alınmakta, kart dağıtım süreçlerinin etkin ve düzenli bir şekilde yapılabilmesi için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.