



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-21077447
Konu : Soru Önergeleri (7/35602, 7/37362,
7/37682)

7/35602 GK 36
7/37362 GK 65
7/37682 GK 68

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 31.10.2025 tarihli ve 1726344 sayılı yazınız.
b) 15.12.2025 tarihli ve 1757971 sayılı yazınız.
c) 21.12.2025 tarihli ve 1762005 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Elif ESEN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/35602, 7/37362 ve 7/37682 Esas Numaralı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazılarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/35602 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 2 - 7/37362 Cevap Metni (2 Sayfa)
- 3 - 7/37682 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 5106C5F5-2C86-4290-A514-881D9557EDA0

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için:Samiye BULUN
Çocuk Gelişimcisi
Telefon No:(312) 705 58 09



**İstanbul Milletvekili Sayın Elif ESEN'e Ait 7/37682 Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine
İlişkin Cevap Metni**

Şehitlerimizin hatıralarını yaşatmak ve bu alanda ulusal politika ve stratejilerin belirlenmesini koordine etmek, şehit yakınları ile gazilere yönelik sosyal hizmet faaliyetlerini yürütmek, kamu kurumları ile gönüllü kuruluşlar arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamak amacıyla, 633 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 08.06.2011 tarihinde Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde kurulan “Şehit Yakınları ve Gaziler Dairesi Başkanlığı” 10.07.2018 tarihli ve 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Genel Müdürlük olmuştur.

Bu kapsamda şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarımızın sosyal ve kültürel bakımdan desteklenmeleri, gazilerimizin toplumsal hayata adaptasyonu, istihdam sorunlarının giderilmesi ve sosyal güvenlik haklarının geliştirilmesi çalışmalarının yürütülmesini ve onların öncelikli istihdamına yönelik uygulamaların koordine edilmesine ilişkin çalışmalar artırılmıştır.

Merkez ve taşra teşkilatımızla onların her daim tüm ihtiyaçlarında yanlarında bulunarak gerek ziyaretler gerekse illerde yapılan tüm çalışmalarla şehit yakınları ve gazilerimize Devletimizin desteği hissettirilmektedir. 2025 yılında Adana, Mersin, Muş, Bingöl, Karabük, Bartın, Muğla, Artvin, Rize, Eskişehir, Denizli, Balıkesir, Çorum, Manisa, Mardin, Batman, Nevşehir, Aydın, Konya ve Bursa illerinde sivil toplum kuruluşları ve şehit yakınları ve gazilerimizle bir araya gelinmiştir.

Şehit yakınlarımız ve gazilerimizle yine Anadolu Gönül Yolu ve Kahramanların İzinde Anadolu programları ile il müdürlüklerimiz aracılığıyla ortak programlar düzenlenmiş ve 368 sayıda şehit yakını ve gazimiz Çanakkale’de yaptığımız programlarda hem istişare mekanizması kurulmuş hem de psiko-sosyal destek sağlanmıştır. Gençlerimize yönelik düzenlenen etkinliklerde 472 gencimiz ile gençlik kamplarında ve yaz kamplarında bir araya gelinmiştir.

Ayrıca Bakanlığımıza, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) başvuru kanalı aracılığı ile 2025 yılında 1.163 adet başvuru ulaşmış olup yazılı başvurularda yasal mevzuat çerçevesinde belirtilen sürede gerekli işlemler yapılmıştır. Başvuruların konu dağılımı incelendiğinde; taleplerin ve şikâyetlerin ağırlıklı olarak sosyal ve ekonomik destek talepleri, istihdam süreçlerine ilişkin talepler başlıklarında yoğunlaştığı görülmektedir.

Bakanlığımızca verilen ücretsiz seyahat kartı hizmeti 4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal Ve Hizmet Tarifeleri İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile düzenlenmiştir. Kanunun 1’inci maddesinin ikinci fıkrasında “24/2/1968 tarihli ve 1005 sayılı *İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun* veya 28/5/1986 tarihli ve 3292 sayılı *Vatani Hizmet Tertibi Aylıklarının Bağlanması Hakkında Kanun* kapsamındaki hizmetleri sebebiyle vatani hizmet tertibinden aylık bağlananların; 8/6/1949 tarihli ve 5434 sayılı *Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanununun 56 ncı maddesi ile mülga 45 inci ve 64 üncü maddelerine veya 31/5/2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 47 nci maddesine, 3/11/1980 tarihli ve 2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun* veya 2330 sayılı *Kanun hükümleri uygulanarak aylık bağlanmasını gerektiren kanunlara göre vazife malulü sayılarak aylık bağlananların* kendileri, eşleri, evli olmayan ve yirmi beş yaşını doldurmamış olan çocukları, anne ve babaları ... *demiryolları ve denizyollarının şehir içi ve şehirlerarası hatlarından, belediyelere, belediyeler tarafından kurulan şirketlere, birlik, müessese ve işletmelere veya belediyeler tarafından yetki verilen özel şahıs ya da şirketlere ait*

şehir içi toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanırlar.” hükmü yer almaktadır. Bu kapsamda ücretsiz seyahat kartından şehit ve gazilerin “eşi, evli olmayan ve yirmi beş yaşını doldurmamış olan çocukları, anne ve babaları” faydalanabilmektedir. Diğer yandan Şehit-Gazi Mobil Uygulama hayata geçirilmiş olup seyahat kartı hakkından yararlanamayan şehit ve gazi çocuklarına dijital tanıtım kartı düzenlenmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

4736 sayılı Kanun kapsamında şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarına verilen ücretsiz seyahat kartı işlemlerinin Bakanlığımızca gerçekleştirildiği ve ücretsiz seyahat kartından kimlerin faydalanabileceği kanunla düzenlenmiş olup şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarımızın her konudaki talepleri yapılacak çalışmalarda değerlendirilmek üzere kayıt altına alınmaktadır.

Söz konusu başvurular, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilmekte olup; Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar doğrudan sonuçlandırılmakta, diğer talepler ise ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirilerek gerekli koordinasyon sağlanmaktadır. Aynı zamanda Bakanlığımız hizmet alanında bulunan tüm şehit yakınları, gazilerimiz ve ilgili sivil toplum kuruluşlarıyla Ankara başta olmak üzere diğer illerimizde de bir araya gelerek istişarelerde bulunmakta ve talep-şikayetleri değerlendirmektedir.

Ayrıca Bakanlığımız, şehit yakını, gazi ve gazi yakınlarımızın ihtiyaçlarının yerinde tespiti ve psiko-sosyal destek sağlanması çalışmalarını yürütmekte olup şehit yakınları ile gazilerimiz hane ve iş yerlerinde ziyaret edilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında 136.859 ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte Bakanlığımız Şehit Yakınları ve Gaziler Genel Müdürlüğünce şehit yakınları, gazi ve gazi yakınlarının sorunlarının çözümü ve taleplerine ilişkin ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte çalışmalar gerçekleştirilmekte olup hazırlanan mevzuat taslağı Türkiye Büyük Millet Meclisi Milli Savunma Komisyonu üyesi milletvekilleri ile paylaşılmaktadır.