



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-**419887**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/46273)

24 Ağustos 2026

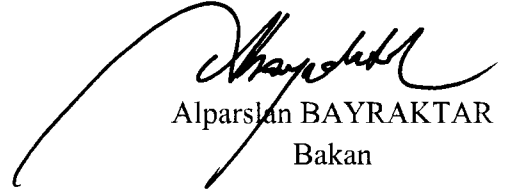
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/46273
6K 192

İlgi : 17.07.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1893024 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/46273 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/4

ESAS NO
7/46273

Önergeye konu genel aydınlatma hususuna ilişkin olarak; mevcutta aydınlatma şebekesi bulunmayan ve imar planlarında bulvar, cadde veya sokak (çıkma sokak dâhil) olarak belirlenen meskûn alanlara yönelik genel aydınlatma tesisleri, Valilik koordinasyonunda ve ilgili kuruluşların temsilcilerinin olduğu aydınlatma komisyonu kararlarının alınmasını müteakip bölgede görevli elektrik dağıtım şirketi olan Dicle Elektrik A.Ş. (DEDAŞ) tarafından tesis edilmektedir. Halihazırda DEDAŞ sorumluluğunda bulunmasına rağmen komisyon kararı alınmış ve yatırım yapılmamış herhangi bir bölge bulunmamaktadır.

Meydana gelen arızalara ilişkin olarak ise Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) Genel Müdürlüğünce geliştirilen "Aydınlatma Mobil Takip Uygulaması" 16 Şubat 2019 tarihinde vatandaşlarımızın kullanımına açılmış olup, bu uygulamanın ilk versiyonunda sadece sokak aydınlatma arıza ihbarlarına yönelik hizmet verilirken 2023 yılında itibaren bu uygulama elektrik arıza ve elektrik kesinti ihbarlarının da yapılabildiği "Elektrik Arıza İhbar Uygulaması"na dönüştürülmüştür.

Bu kapsamda elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile gelen arıza ihbarlarına öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmekte; TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Hayata geçirilen bu tatbik sayesinde söz konusu uygulamaya 16.02.2019 tarihinden 2025 yılı sonuna kadarki dönemde bırakılan ihbarların mevzuatta belirlenen sürelerde çözümleme oranı %99,6 olarak gerçekleşmiştir.

Bu bilgiler ışığında; Önergeye konu direklerin koordinatları esas alınarak 100 metrelik yarıçap içerisinde yer alan yakın tarihli kayıtlar incelenmiş olup, yapılan bu incelemelerde bölgeye ilişkin iletilen tüm arıza ihbarlarına ilgili mevzuatta öngörülen yasal süreler içerisinde müdahale edilerek gerekli çalışmaların tamamlandığı belirlenmiştir. Bunun yanı sıra, 28/07/2026 tarihinde yapılan saha kontrollerinde ise bahse konu direklerin faal durumda olduğu, bu bağlamda herhangi bir arıza veya teknik olumsuzluğun bulunmadığı tespit edilmiştir.

İlgili elektrik dağıtım şirketi tarafından sokak aydınlatma tesislerinin kamu güvenliği, trafik emniyeti ile vatandaşlarımızın can ve mal güvenliğinin sağlanmasındaki kritik önem dikkate alınarak, işletme, bakım ve onarım faaliyetleri azami hassasiyetle yürütülmektedir. 2025 yılında başlatılan uygulama kapsamında, ilgili dağıtım şirketinin sorumluluk alanında bulunan tüm aydınlatma direklerine ait direk kapaklarının fiziki kontrolleri, yıllık periyotlar halinde düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Muhtemel risk ve mağduriyetlerin önlenmesi, oluşabilecek olumsuzluklara gecikmeksizin müdahale edilmesi ve genel aydınlatma hizmetinin kesintisiz şekilde sürdürülebilmesi amacıyla saha operasyonları kesintisiz olarak yürütülmektedir.

Bununla birlikte 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ile ikincil mevzuatta yanmayan, yerinde olmayan armatür ve/veya direklere ilişkin eksiklerin giderilmesine ilişkin yükümlülükler belirlenmiştir. Mevzuatta belirlenen bu yükümlülüklerle ilişkin olarak ise lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.