



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : Z-81625851-610-552
Konu : Soru Önergesi (7/43224)

17.09.2026
7/43224 GK 143

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.04.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1842012 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ile Amasya Milletvekili Sayın Reşat KARAGÖZ tarafından yöneltilen 7/43224 Esas Numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap aşağıda sunulmuştur.

“Bakanlığımız tarafından, çalışma hayatında insana yakışır iş anlayışının yaygınlaştırılması ve işyerlerinde şiddete sıfır tolerans gösterilmesi hususlarına önem verilmekte ve bu konuda politikalar üretilmektedir. Bu kapsamda işyeri şiddetinin türleri arasında yer alan psikolojik şiddetle mücadeleyle ilişkin mevzuat, kurul çalışmaları, idari başvuru mekanizmaları, strateji belgeleri ve projeler yoluyla çalışmalar yürütülmektedir.

Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör iş yerlerinde gerçekleşen psikolojik tacizin önlenmesi amacıyla 2012 yılında Bakanlığımız bünyesinde; ilgili kamu kurum ve kuruluşları, sosyal taraflar ve sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu oluşturulmuştur. 2025/3 sayılı İş Yerlerinde Psikolojik Tacizin (Mobbing) Önlenmesi konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile yeniden teşekkül ettirilen Kurul, işyerlerinde psikolojik tacizin önlenmesine yönelik olarak ülke çapında politikaların belirlenmesine katkı sağlama, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini koordine etme, ihtiyaç duyulan konularda araştırma ve inceleme yapma/yaptırma, rapor, rehber ve bilgilendirme dokümanları hazırlama ve kamuoyunu bilinçlendirme çalışmalarını yürütmektedir.

Ayrıca, Çalışma Hayatı İletişim Merkezi (ALO 170) hattı üzerinden mobbing başvuruları alınmaktadır. ALO 170 hattında, işyerinde psikolojik taciz konusunda eğitim almış ve arayanlara destek sağlamak üzere görevlendirilmiş psikologlar tarafından başvuran kişilere gerekli bilgilendirme ve yönlendirme yapılmakta, şikâyet başvurusunda bulunmak isteyenlerin talepleri alınmaktadır.

Bununla birlikte, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden ve çalışanlar tarafından bireysel dilekçeler yoluyla iletilen mobbing şikâyet süreçleri de takip edilmekte; bu şikâyetlerin koordinasyonu Bakanlığımızca sağlanmaktadır. Bu kapsamda özel sektör çalışanları tarafından yapılan başvurular, başvuru sahibinin çalıştığı ildeki Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından incelenmektedir. Kamu sektöründe çalışanlar tarafından yapılan başvurular ise tacizin gerçekleştiği iddia edilen ilgili kurum tarafından incelenmekte ve Bakanlığımıza bilgi verilmektedir.

Öte yandan, 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 8 inci maddesi gereğince; memur ve diğer kamu görevlilerinin tabi olacakları personel rejimlerinin temel ilke ve esaslarının belirlenmesi, hukuki ve mali statülerinin ve uygulama esaslarının tespit edilmesi, düzenlenmesi, geliştirilmesi, personel rejimleri arasında uyum, denge ve koordinasyonun sağlanmasına ilişkin iş ve işlemlerin ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmesi görevi, Cumhurbaşkanlığı Genel Sekreterliği Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.”

Bilgilerinize arz ederim.

Prof. Dr. Vedat İSKHAN
Bakan