



Burak Dalgın
Balıkesir Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Kemal Memişoğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 04.06.2026


Burak Dalgın
Balıkesir Milletvekili

Devlet hastanelerinde acil servis hizmetlerinin kesintisiz, hızlı ve güvenli biçimde yürütülmesi hayati önem taşımaktadır. Ancak son dönemde farklı şehirlerdeki devlet hastanelerinin acil servislerinde hasta kayıt, takip ve işlem ekranlarının çalışmaması nedeniyle ciddi aksaklıklar yaşandığına ilişkin şikâyetler tarafımıza ulaşmaktadır.

Özellikle hafta sonları vatandaşların başvurabileceği ilk merci çoğu zaman acil servisler olmaktadır. Bu nedenle hasta kayıt sistemlerinde yaşanan kesintiler, yalnızca idari bir aksaklık değil; hasta yoğunluğunun artmasına, hizmetin gecikmesine, sağlık çalışanlarının iş yükünün ağırlaşmasına ve acil müdahale süreçlerinin aksamasına yol açabilecek ciddi bir sorundur. Bazı hastanelerde sağlık çalışanlarının çalıştıkları bankolara “Bakanlık kaynaklı sistem çalışmıyor” şeklinde yazılar asmak zorunda kaldığı da ifade edilmektedir.

Bu bağlamda:

1. Son bir ay içinde Sağlık Bakanlığına bağlı hastanelerde kullanılan hasta kayıt, takip ve acil servis işlem sistemlerinde kaç kez kesinti yaşanmıştır? Bu kesintiler hangi illerde ve hangi hastanelerde meydana gelmiştir?
2. Bu kesintilerin ortalama süresi nedir ve en uzun kesinti hangi hastanede ne kadar süreyle yaşanmıştır?
3. Söz konusu kesintilerin nedeni nedir? Sorun Bakanlık altyapısından mı, hastane bilgi yönetim sistemlerinden mi, yoksa hizmet alınan özel firmalardan mı kaynaklanmaktadır?
4. Sistem kesintileri sırasında acil servise başvuran hastaların kayıt, takip ve tedavi süreçlerinin aksamaması için hangi tedbirler uygulanmaktadır?