



T.C.
ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7137687 GK 68

Sayı : Z-81625851-610- 483
Konu : Soru Önergesi (7/37687)

31.08.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 21.12.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1762005 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ile Tunceli Milletvekili Sayın Ayten KORDU tarafından yöneltilen 7/37687 Esas Numaralı yazılı soru önergesine ilişkin cevap aşağıda sunulmuştur.

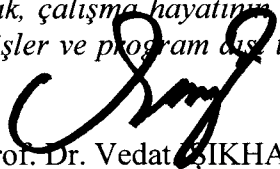
"Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör iş yerlerinde gerçekleşen psikolojik taciz (mobbing) olaylarının önlenmesi amacıyla hazırlanan 'İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi (Mobbing)' konulu 2011/2 sayılı Genelge'nin 5 inci maddesi uyarınca Bakanlığımız bünyesinde 'Psikolojik Tacizle Mücadele Kurulu' oluşturulmuş, 2025/3 sayılı 'İş yerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi (Mobbing)' konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile Kurul yeniden teşekkül ettirilmiştir.

Söz konusu Kurul, Bakanlığımız koordinasyonunda toplanmakta olup psikolojik tacizin önlenmesine yönelik olarak ülke çapında politikaların belirlenmesine katkı sağlama, eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini koordine etme, rapor, rehber ve bilgilendirme dokümanları hazırlama çalışmalarını yürütmektedir. Kurul çalışmalarının yanı sıra 2011/2 sayılı Genelge uyarınca Bakanlığımız bünyesinde 2011 yılından bu yana Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170 hattı üzerinden mobbing başvuruları alınmaktadır. Bu kapsamda başvurular, başvuruyu yapan kişinin kamu veya özel sektörde çalışmasına bağlı olarak farklı şekilde değerlendirilmektedir. Özel sektör çalışanlarınca yapılan başvurular, başvuruyu yapan kişinin çalıştığı ildeki Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından, kamu sektöründe çalışanlar tarafından yapılan başvurular ise tacizin gerçekleştiği kurum tarafından incelenmekte ve Bakanlığımıza bilgilendirme yapılmaktadır.

Ülkemizde işgücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesine aracılık etme görevi Türkiye İş Kurumuna (İŞKUR) verilmiştir. Bu kapsamda özel sektör işverenlerinin mevzuata uygun olan işgücü talepleri alınmakta ve bu taleplere, uygun kişilerin yönlendirilmesi sağlanmaktadır. Bu süreçte İŞKUR aracılık faaliyetiyle görevli olup işe alım süreçleri ve nihai değerlendirme işverenlerce belirtilen usul ve esaslar doğrultusunda yürütülmektedir. Diğer yandan Toplum Yararına Programların Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde afet, salgın, acil durum dönemlerinde ve diğer mücbir sebeplerde kamu hizmetlerinin desteklenmesi yoluyla özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininin uzaklaşmalarını engellemek ve bu kişilere geçici gelir desteği sağlamak üzere aktif işgücü hizmetleri kapsamında kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yapılarak Toplum Yararına Programlar (TYP) düzenlenmektedir. TYP'ler geçici nitelikte programlar olup bu programların yararlanma şartları, süreleri ile kontrol ve denetimi ilgili Yönetmelikte hüküm altına alınmış olup İŞKUR genel denetim yetkisi ile 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 625 inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca oluşturulan Denetim Kurulunca denetim yetkisi saklı kalmak kaydıyla TYP denetiminden yüklenici sorumludur.

Bununla birlikte, Bakanlığımızca yıl içinde yürütülen iş teftişi faaliyetleri, geçmiş yıllara ait istatistikî veriler, ulusal politikalar ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, çalışma hayatının riskleri ve öncelikleri ile Bakanlığımızın kaynakları dikkate alınarak programlı teftişler ve program dışı teftişler şeklinde yürütülmektedir."

Bilgilerinize arz ederim.


Prof. Dr. Vedat ÇIKHAN
Bakan