



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/44759

Sayı : E-69602026-610-00123189470 - 123452395
Konu : Soru Önergesi (7/44759)

23.06.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.06.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1870952 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen 7/44759 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur. Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: B69486A5-B3CF-4727-ADEF-3B4482D8C059

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu, 9.km, No:151,
Çankaya/ANKARA
Faks No: 03124491341
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:
Fatih Mehmet ÖZCAN
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni
Telefon No: 03124491334



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na Ait 7/44759 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) Son yıllarda hayatın birçok alanında yaşanan dijitalleşme sürecinin, özellikle ticaret sektöründe daha hızlı ilerlediği gözlenmektedir. Dünyada olduğu gibi ülkemizde de pandemi sürecinde hızlanan dijitalleşme eğilimiyle birlikte elektronik ticaret sektöründe olduğu gibi hizmetler sektöründe de geleneksel ticaretten farklılaşan iş modelleri ortaya çıkmıştır. E-ticaret ekosistemine dâhil olan yeni işletmeler, iş modelleri ve hizmet türleri, sektörde daha önce karşılaşılmayan sorunları gündeme getirmiş ve elektronik ticaret faaliyetlerine uygulanan kuralların değişime uyum sağlamasını gerekli kılmıştır.

Bu kapsamda, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunda kapsamlı değişiklikler yapılmıştır. Anılan kanun ile internet üzerinden gerçekleştirilen ticari faaliyetlerin güvenli ve şeffaf bir şekilde yürütülmesi, etkin ve adil rekabet ortamının tesis edilmesi ve elektronik ticaretin sağlıklı gelişiminin temini amacıyla elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılar ile elektronik ticaret hizmet sağlayıcıların yükümlülükleri, elektronik ticarete haksız ticari uygulamalar, hukuka aykırı içerik, aracılık sözleşmeleri, elektronik ticaret lisansı ve benzeri hususlar düzenlenmektedir.

Bakanlığımıza intikal eden şikâyet ve başvurular, görev ve yetki alanımız kapsamında değerlendirilmekte, gerekli görülmesi hâlinde ilgili işletmelerden bilgi ve belge talep edilmekte, yapılan incelemeler neticesinde mevzuata aykırılık tespit edilmesi durumunda ilgili idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bununla birlikte, sürücülere uygulanan trafik denetimleri, korsan taşımacılık kapsamında tesis edilen idari işlemler ve araçların trafikten men edilmesine ilişkin hususları içermektedir. Söz konusu işlemler, 6563 sayılı Kanun kapsamında elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılar ile elektronik ticaret hizmet sağlayıcılar arasındaki ilişkilere yönelik düzenlemelerin dışında kalmakta olup, Bakanlığımızın görev ve yetki alanında bulunmamaktadır.

Bu nedenle, belirtilen iddialara ilişkin soruşturma süreçleri ile vatandaşların bu işlemler nedeniyle uğradıkları iddia edilen mağduriyetlerin giderilmesine yönelik hususlar, ilgili mevzuat çerçevesinde yetkili kurum ve kuruluşların görev alanında değerlendirilmektedir.