



## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan BAYRAKTAR** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

**Gülcan KAÇMAZ SAYYIĞIT**  
Van Milletvekili

Seçim bölgesi Van'da elektrik kesintileri ve arızalarından dolayı yurttaşlar ciddi şekilde mağdur olmaktadır. Bu sebeple Vangölü Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin (VEDAŞ) uygulamalarına ilişkin şikayetler sıklıkla kamuoyuna da yansımaktadır. Yaz aylarında yaşanan elektrik kesintilerinden dolayı yurttaşların buzdolabı, çamaşır makinesi ve televizyon gibi eşyalarının zarar görmesinin yanında buzdolabına koydukları ürünler bozulurken kış aylarında ciddi bir ısınma sorunu da ortaya çıkmaktadır. Bir yurttaş doğrudan şikayetini tarafımıza ileterek İpekyolu ilçesine bağlı Yalı Mahallesi'nde bir aydır elektrik direklerinde sorun yaşandığını, elektrik akımının düşük olduğunu ve az kullanıma rağmen faturaların çok yüksek geldiğini ifade etmiştir.

Aynı şekilde Vanlı yurttaşların internet ortamında da birçok şikayetini dile getirdiği görülmektedir. Bir tüketici şikayet sitesinde bir yurttaş, İpekyolu ilçesine bağlı Alipaşa Mahallesi'nde her gün faz sorunu yaşandığını ve VEDAŞ'ın arıza kaydına rağmen somut bir çözüm üretmediğini aktarırken bir diğer yurttaş ise Hafızıye Mahallesi'nde bir aydır elektrik kesintilerinin yaşandığını, kesintilerin ortalama 3 ila 6 saat arasında değiştiğini; eşyalarının bozulmaması için sık sık fişleri çekmek zorunda kaldıklarını belirterek VEDAŞ'ın taleplerine cevap vermediğini belirtmektedir.

Elektrik dağıtım işinin tamamen özelleştirilmesinden bugüne yurttaşın mağduriyeti de katlanarak devam etmektedir. Çünkü dağıtım işini yürüten şirketler, tamamen kâr odaklı hareket ederken elektrik iletim hatlarında iyileştirmelere gitmeyerek "kayıp kaçak" adı altında ağır faturayı yurttaş kesmektedir. Özellikle Van başta olmak üzere ekseriyeti Kürt olan illerde insan onuru hiçe sayılarak sayaçlar direklere çıkarılarak yurttaşın kendi elektrik sayacına erişimi de engellenmektedir. Bu anlayışla birlikte Van'da en az 4 baraj ve 6 HES yapılmasına rağmen Van halkı kaliteli ve ucuz elektrikten mahrum bırakılırken elektrik kesintileriyle yurttaş ciddi bir mağduriyet yaşamaktadır.

**Bu bağlamda;**

1 – Van merkez ve ilçelerinde yurttaşların yüksek faturalar, elektrik kesinti ve arızaları hakkındaki şikayetlerinden haberdar mısınız?

2 - Vangözü Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin (VEDAŞ) uygulamaları hakkında yaşanan sorunlar ve şikayetler Bakanlığınızca takip edilmekte midir?

3 – Van merkez ve ilçelerinde elektrik direkleri ve iletim hatlarında yenileme işlemleri en son ne zaman yapılmıştır? Sürekli bakım ve onarım gerektiren elektrik direkleri ve kabloların değişikliği yapılmakta mıdır?

4 – Van'ın İpekyolu ilçesi Yalı Mahallesinde yaşanan elektrik direkleri ve düşük akım sorunuyla ilgili önerge tarihine kadar herhangi bir çözüm üretilmiş midir?

5 – Van'da yurttaşların elektrik kesintileri ve faz sorunu başta olmak üzere yaşanan sorunlarla ilgili VEDAŞ'a ulaşamadıkları, ulaşımlar dahi soruna kalıcı çözüm üretmedikleri doğru mudur?

6 – Van'da yurttaşın VEDAŞ'ın insafına bırakılmaması amacıyla denetim ve kontroller hangi sıklıkla ve nasıl bir prosedüre göre yapılmaktadır?

7 – Van'da kış koşullarında yurttaşın mağdur olmaması amacıyla herhangi bir tedbir alınmış mıdır? Alındıysa, alınan tedbirler nelerdir?

8 – Sayaçların değiştirilmesi, yeni kabloların çekilmesi vb. çalışmalar sırasında ortaya çıkan maliyet yurttaşların faturalarına yansıtılmakta mıdır? Değilse kim tarafından karşılanmaktadır?

9 – Van'da 4 Baraj ve 6 HES ile elektrik enerjisi üretilmesine rağmen Vanlı yurttaş neden kaliteli ve ucuz elektrik hizmetine erişememektedir?

10 - Van'da toplam açma – kapama tahsilatına ilişkin veriler nedir? Van'da elektrik abonelerinin mevcut toplam elektrik borcu ne kadardır?