



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : **07 Ekim 2025**

Sayı : **14240**

34881



Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **T.C. Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Mehmet Şimşek** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim.

03/10/2025

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAÖBA

Uşak Milletvekili

Türkiye'de yüksek enflasyon ve gelir erozyonu, hane halklarını kredi kartına bağımlı hale getirmiştir. Piyasada asgari ödeme tutarıyla borcun ertelenmesi yaygınlaşmış; borcunu 90 gün ödemeyenler hakkında yasal takip, icra ve haciz süreçleri vatandaşlarımızı zor durumda bırakmaya başlamıştır. Son dönem haber ve uzman değerlendirmeleri, 90 gün kuralının asgari ödeme yapılırsa dahi borç yükünü büyüttüğünü, ödeme güçlüğüne hızla arttığını ve çok sayıda vatandaşın kara listeye girme riski taşıdığını ortaya koymaktadır. Bu tablo; finansal istikrar, sosyal refah ve tüketici korunması bakımından kamunun şeffaf veri seti açıklamasını ve etkili politika geliştirmesini zorunlu kılmaktadır.

Özellikle 2020-2025 döneminde pandemi, yüksek enflasyon ve faiz politikaları kart borçlanmasının seyrini keskin biçimde etkilemiştir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, BDDK ve TCMB ile koordinasyon içinde, kart borçluluğunun düzeyi, ödeme davranışları ve yasal takibe dönüşüm oranlarını kamuoyuna düzenli ve ayrıntılı biçimde açıklaması gerekmektedir. Böylece hane halkı borç kırılganlığı izlenebilecek, risk azaltıcı önlemler (gelire endeksli limit, faiz/masraf

politikası, yeniden yapılandırma çerçeveleri, borç danışmanlığı) kanıta dayalı biçimde tasarlanabilecektir. Bu bağlamda,

1. 2020–2025 yılları arasında, yıl bazında ve mümkünse ay bazında, bireysel kredi kartlarında: Asgari ödeme tutarını dahi ödeyemeyen kart sayısı ve müşteri sayısı nedir? Yalnızca asgari ödeme tutarını ödeyen kart sayısı ve müşteri sayısı nedir? Hiç ödeme yapmayarak 90 günü aşan gecikme nedeniyle yasal takibe intikal eden kart sayısı ve müşteri sayısı nedir?
2. Aynı dönem için, bireysel kredi kartı toplam bakiyesi, takipteki kart bakiyesi ve bu bakiyelerin toplam içindeki payları nedir? Yıllar itibarıyla seyri nasıl oluşmuştur?
3. 2020–2025 arasında bireysel kredi kartı borçları için bankalarca yapılan yeniden yapılandırma (taksitlendirme) işlem sayısı ve tutarı nedir? Bu işlemlerin ortalama vadesi ve maliyetine ilişkin veriniz var mıdır?
4. Asgari ödeme oranı, gecikme faizi ve masrafların borç büyümesini hızlandırdığı eleştirileri karşısında, Bakanlığınızın BDDK ve TCMB ile birlikte yürüttüğü mevcut veya planlanan düzenleme çalışmaları nelerdir?
5. 90 günlük gecikmeye düşen kart borçluları açısından icra ve haciz süreçlerinin sosyal etkisini azaltmaya dönük, gelir düzeyi ve hane halkı kırılganlığını gözeten bir politika paketiniz var mıdır? Varsa kapsam ve takvimi nedir?
6. 2025 yılı itibarıyla kredi kartı limitlerinin gelire oranı, ortalama asgari ödeme oranı ve bu oranların hane halkı gelir gruplarına göre dağılımı nasıldır? Gelire endeksli limit uygulamasına ilişkin etki analizi yapılmış mıdır?
7. Tüketicilerin finansal okuryazarlığını ve borç danışmanlığına erişimini artırmak amacıyla Bakanlığınızca yürütülen programlar var mıdır? 2020–2025 döneminde bu kapsamdaki eğitim/danışmanlık faaliyetlerinin sayısı ve ulaşılan kişi sayısı nedir?
8. Bakanlığınızın kredi kartı ödeme sorunu yaşayan vatandaşlarımızla ilgili kısa, orta ve uzun vadedeki çözüm önerileri ve programları nedir?