



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını hususunda gereğini saygılarımla arz ederim.


Serkan SARI
Balıkesir Milletvekili

Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında yürütülen “GSM Hizmeti Veren Mevcut Altyapıya Mobil Genişbant İnternet Hizmeti İlave Edilmesi ve Mevcut Şebeke ile Birlikte İşletilmesi Projesi” ile kırsal bölgelerde yaşayan vatandaşların elektronik haberleşme hizmetlerine erişiminin sağlanması amaçlanmıştır.

Ancak Balıkesir ilinde özellikle kırsal ve dağlık bölgelerde yaşayan vatandaşlar; mobil telefon görüşmesi yapamama, internet hizmetine erişememe ve acil durumlarda iletişim kuramama gibi ciddi sorunlarla karşı karşıya kalmaya devam etmektedir.

Altıeylül Çiftlik, Balya Çukurcak, Farsak, Bandırma Beyköy, Bigadiç Çamköy, Dikkonak, Emirler, Burhaniye Sübeylidere, Dursunbey Delice, Gölcük, İrfaniye, Sarısipahiler, Edremit Hacıarslanlar **Gömeç**, Kumgedik, **Gönen Çınarlı, Gaybular, Kepsut Bektaşlar, Dedekası, Dombaydere, Keçidere, Nusret, Manyas Erecek, Susurluk Alibey** başta olmak üzere birçok ilçeye bağlı kırsal mahallede hâlen kapsama problemi bulunduğu, bazı yerleşim yerlerinde ise sinyalin son derece zayıf olduğu yönünde yoğun şikâyetler bulunmaktadır.

Evrensel hizmet projelerine rağmen bu sorunların devam etmesi, kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve hizmetin sahaya yansması açısından soru işaretleri doğurmaktadır.

1. Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında yürütülen söz konusu proje çerçevesinde Balıkesir ilinde kapsama altına alınması planlanan toplam yerleşim yeri sayısı kaçtır?
2. Bu yerleşim yerlerinden kaçında mobil genişbant (4.5G) hizmeti fiilen sağlanmaktadır?
3. Cumhurbaşkanı Erdoğan, "Başlangıçta 81 il merkezimizde devreye alacağımız 5G'yi iki sene içinde ülkemizin her karışında hizmete sunacağız" dediği halde 1 Nisan 2026 tarihinde Balıkesir'de daha telefonu çekmeyen, internete ulaşamayan kırsal mahallelerin bulunmasının nedeni nedir?
4. Balıkesir ilinde hâlen mobil haberleşme hizmeti bulunmayan veya kapsama sorunu yaşayan mahallelerimizin yerleşim yerleri ilçe bazında sorunları neden bugüne kadar çözülmemiştir?
5. Balıkesir'de telefon ve internet kapsama sorununun devam etmesinin teknik ve idari gerekçeleri nelerdir?
6. Evrensel hizmet kapsamında kurulan baz istasyonlarının işletme ve bakım sorumluluğu hangi kurum ve şirketlere verilmiştir? Bu hizmetlerin denetimi nasıl yapılmaktadır?
7. Balıkesir ilinde evrensel hizmet kapsamında kurulan baz istasyonları için bugüne kadar toplam ne kadar kamu kaynağı kullanılmıştır?
8. Kapsama sorunu devam eden yerleşim yerleri için 2026 ve sonrası dönemde yeni yatırım planı bulunmakta mıdır? Varsa takvimi nedir?
9. Vatandaşlardan gelen kapsama ve internet erişimi şikâyetlerinin değerlendirilmesi için özel bir izleme ve çözüm mekanizması var mıdır?