Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 16:35
Sayı: E-120.07.03-1971801

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

7/44029 GK 152

Sayı : E-72079556-610-23702364
Konu : Soru Önergeleri (7/44029)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 11.05.2026 tarihli ve 1852982 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Samsun Milletvekili Sayın Murat ÇAN tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/44029 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/44029 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: D8A6EB4A-44AA-4ECA-B21E-DAFEEAF87494 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No:(312) 705 73 30

Samsun Milletvekili Sayın **Murat ÇAN**'a Ait **7/44029** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız çocuklarımızın korunmasını, haklarının ve esenliklerinin güvence altına alınmasını amaçlamakta, tüm risklere karşı bilinçli ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmaları çocuğun üstün yararı ilkesi çerçevesinde yürütmektedir.

Bakanlığımıza bağlı kuruluşlarda meydana geldiği veya kuruluşlarımızda korunma ve bakım altında bulunan çocuklara yönelik gerçekleştiği iddia edilen konusu suç teşkil eden tüm vakalara ivedilikle müdahale edilmekte, gecikmeksizin kolluk birimlerine ve adli makamlara bildirilmekte ayrıca idari işlem başlatılmaktadır. Olay yakından takip edilmekte ve davaya müdahil olunmaktadır.

Bakanlığımıza bağlı çocuk bakım kuruluşları ilgili mevzuat doğrultusunda Bakanlığımızca genel denetime tabi tutulmaktadır. Ayrıca kurum ve kuruluşların sundukları hizmetlerin aksayıp aksamadığının tespitine yönelik kısa süreli ve habersiz olarak özel denetimler de yapılabilmektedir.

Bununla birlikte, Bakanlığımız uzman ekipleri tarafından saha izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında çocuklara yönelik tüm hizmet birimleri ile kuruluşlarımız yerinde rehberlik ve izleme amaçlı olarak ziyaret edilmektedir.

2023-2028 Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planında yer alan *Stratejik Hedef 2.3.6. Sosyal Hizmet İşgücü Alanının Güçlendirilmesi* başlığının altına *"Çocuklara yönelik hizmet sunan kurum çalışanlarının çocuğa yönelik riskli durumları fark etme ve yönlendirme becerilerinin geliştirilmesi"* faaliyeti eklenmiştir. Mesleki becerileri geliştirmeye yönelik çalışmalar sürekli olarak devam etmektedir.

Çocuk Koruma Hizmetleri Planlama ve Çocuk Bakım Kuruluşlarının Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 14. maddesinde personel standardı düzenlenmiş olup bu kapsamda kuruluşlarımızda görev yapacak personel ile görev ve sorumlulukları belirlenmiştir.

Çocuk bakım kuruluşlarında görevli personel, hizmetin niteliğinin geliştirilmesi ve verimliliğin artırılması amacıyla bütçe imkanları dâhilinde Bakanlık tarafından düzenlenen hizmet içi eğitime alınır. Göreve başlayacak tüm personele göreve başlaması ile birlikte ilk bir ayda hizmetin niteliğine ilişkin işe uyum eğitimi İl Müdürlüklerince verilir. İllerde hizmet içi eğitimler, ihtiyaçlar doğrultusunda yükseköğretim kurumları ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile iş birliği yapılarak İl Müdürlükleri tarafından yılda en az iki kez gerçekleştirilir.

Sunulan hizmetin geliştirilmesi, sorunların çözümü, kurumlar arası iş birliğinin ve koordinasyonun sağlanması amacıyla İl Müdürlüklerimizce uygun görülen yerde kurs, çalıştay, panel, seminer gibi organizasyonlar düzenlenebilir.

Psikososyal destek hizmetleri çocuğun, öncelikle aile bütünlüğü içinde sosyal uyumunun sağlanmasına, korunmasına ve desteklenmesine yönelik bir anlayışla planlanır ve uygulanır. Psikososyal destek süreci her çocuk için ayrı ayrı değerlendirilir. Çocukların bireysel farklılıkları ve ihtiyaçları dikkate alınarak psikososyal destek programı oluşturulur.

Çocuk Destek, Gelişim ve Eğitim Programı (ÇODEP); Çocuk Evleri ile Çocuk Evleri Sitelerinde koruma ve bakım altında bulunan çocukların korunması, bakımı, bedensel, eğitsel,

psikososyal gelişimleri ile bir iş veya meslek sahibi edilmeleri ve topluma yararlı kişiler olarak yetişmelerinin sağlanması amacıyla ÇODEP hayata geçirilmiştir.

Anka Çocuk Destek Programıyla; suça sürüklenmeleri, suç mağduru olmaları ve sokakta sosyal tehlikelerle karşı karşıya bulunmaları nedeni ile yaşadıkları travmaların etkilerinin en aza indirilmesi amaçlanan çocukların; düşünen, kendini geliştiren, kendine ve başaracağına inanan, yaşam becerisini zenginleştiren, entelektüel kapasitesini geliştiren, refah ve mutluluk içinde yaşam kalitesini artıran çocuklar olmaları hedeflenmektedir.

Diğer taraftan Bakanlığımızca 2025 yılı içerisinde tasarruf tedbirleri dikkate alınarak, 81 ilde çocuk alanında görevli tüm personele "Yerinde Personel Eğitimleri" düzenlenmiştir. Bakanlığımızın hazırladığı programlar kapsamında "Bakım Personeli Görev Yetki ve Sorumlulukları, Vaka Yönetim Süreci, Etik İlkeler, Personelin Genel Yetkinlikleri, Davranış Sorunlarına Müdahale ve Sağlıklı Yaşam Bileşenleri ile İlk Yardım ve Krize Müdahale" konularında eğitimler verilmiştir.

Ayrıca yine 2025 yılı içerisinde Bakanlığımız ile İçişleri Bakanlığı iş birliğinde Samsun dahil 34 ilde faaliyet yürüten 59 İhtisaslaştırılmış Çocuk Evleri Sitesi Müdürlükleri ve Çocuk Koruma İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimlerinde görev yapan özel güvenlik personeline "ÇES ve İÇES'lerde Görev Yapan Güvenlik Görevlilerine Yönelik Eğitim Programı" düzenlenmiştir. Söz konusu program kapsamında "Etkili İletişim Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü, Çocuğa Yaklaşım ve İletişim Kurma, Çocukların Beden Dilini Anlama, Suça Sürüklenen Çocuklarda Riskli Davranışlar ile Soruşturmaya Konu Olan Hususlar" konularında eğitim verilmiştir. 2026 yılında ise Bakanlığımız ve Başkanlığımız koordinesinde, meslek personeline yönelik "Sosyal Hizmet Alanında İstismar Mağduru Çocuklarla Çalışma Eğitimi" düzenlenmiştir.

Öte yandan 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun 20/2 maddesinde yer verilen "*Bakanlık, gerekli görmesi hâlinde kadın, çocuk ve aile bireylerine yönelik olarak uygulanan şiddet veya şiddet tehlikesi dolayısıyla açılan idarî, cezaî, hukukî her, tür davaya ve çekişmesiz yargıya katılabilir*" hükmü uyarınca kadına, çocuk, engelli, aile fertlerine yönelik şiddet ve istismar davalarına müdahil olunmaktadır.

Kadın, çocuk ve engelli bireylere yönelik istismar ve şiddetle mücadele açısından Bakanlığımızın tüm birimlerinde adli süreç eş zamanlı olarak koordinasyonla takip edilmektedir.

Bakanlığımız avukatları tarafından, soruşturma aşamasında olayın takibi sağlanarak iddianame hazırlanması halinde tebliğ edilmesi talepli dilekçeler ilgili savcılıklara sunulmaktadır. Kovuşturma aşamasında ise gerek görülmesi halinde ilgili mahkemelerden sanıklar hakkında tutukluluk kararı verilmesi talep edilmekte, tutuksuz yargılanma kararlarına ise itiraz edilmektedir. Takdiri indirim veya haksız tahrik indirimi uygulanan dosyalarda ise somut olaya göre ele alınarak kararlara karşı süresinde kanun yollarına başvuru yapılmakta, uygulanan indirimin kaldırılarak sanıkların azami hadden cezalandırılması talep edilmektedir. Ayrıca 6284 sayılı Kanun kapsamında derhal koruyucu ve önleyici tedbirler alınmakta, mağdurlara yönelik psiko-sosyal destek ivedilikle sağlanmaktadır.

Soru önergesinde bahsi geçen olaya ilişkin adli süreç Bakanlığımızca görevli avukatlarımız tarafından takip edilmektedir. Kovuşturma aşamasına gelinmesi halinde kamu davasına müdahil olmak suretiyle ayrıca takip edilecektir.