



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 03/04/2026 17:49
Sayı: E-120.07.03-1830644



7/40322 Gk 105

Sayı : E-44697349-610-3506234
Konu : Gaziantep Milletvekili Sayın Av. Hasan
ÖZTÜRKMEN'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.02.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-1801339 sayılı yazınız.

Gaziantep Milletvekili Sayın Av. Hasan ÖZTÜRKMEN'in 7/40322 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 73C7C774-B899-41A8-8B5F-E713BD30F4E9
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No: (312) 203 20 92
E-Posta:
soruonerge.sgb@uab.gov.tr





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GAZİANTEP MİLLETVEKİLİ SAYIN AV. HASAN ÖZTÜRKMEN'İN
7/40322 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

PTT A.Ş kargo hizmetlerinde gönderici veya alıcı talebine göre değer konulmuş/sigortalı ve ödeme şartlı özel hizmetli gönderiler adreste teslim veya PTT iş yerinde teslim edilmektedir. Pazar koşullarında müşterilerin tercihi adreste teslim edilmesi yönündedir. Sektörün gelişen dinamikleri de göz önüne alınarak, müşteri beklentileri doğrultusunda değerli gönderiler için mevcut uygulamalarda geliştirmeler yapılabilecektir.

PTT tarafından kabulü, dağıtımı ve teslimi yapılmakta olan değer konulmuş/sigortalı ve ödeme şartlı gönderiler için sektördeki diğer rakip firmalarda olduğu gibi özel bir koruma veya güvenlik prosedürü bulunmamaktadır. Son 5 yıl içerisinde yüksek değerli gönderi taşıyan PTT A.Ş. personeline yönelik bahse konu herhangi bir gasp, hırsızlık veya darp girişimi olmamıştır.

Posta ve Kargo Hizmetleri İşletme Prosedürü kapsamında değer konulmuş veya sigortalı özel hizmeti içeren gönderinin kaybolması, çalınması veya hasarı halinde ödenecek tazminata ilişkin hususlar belirlenmiş olup prosedür kapsamında tazminat ödemeleri yapılmaktadır.

PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü ile kuyumculuk alanında faaliyet gösteren ve altın satışı yapan şirketler arasında kargo/kurye gönderilerine ilişkin olarak 22 adet protokol bulunmaktadır.