

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Sağlık Bakanı Sayın Kemal Memişoğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu; Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim.

Av. Uğur BAYRAKTUTAN
Artvin Milletvekili

Son dönemde basına ve kamuoyuna yansıyan haberlerde, Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi (SABİM) bünyesinde görev yapan çalışanların özellikle vardiya sistemi, gece geç saatlerde iş çıkışı, ulaşım, güvenlik ve genel özlük hakları konularında ciddi sorunlar yaşadıkları ifade edilmektedir.

SABİM çalışanlarının büyük bir bölümünün çağrı merkezi personeli olarak vardiyalı çalışma düzeninde görev yaptığı, özellikle gece vardiyalarında çalışan personelin iş çıkışı saatlerinde toplu ulaşım imkanlarının sınırlı olması nedeniyle ciddi mağduriyetler yaşadığı belirtilmektedir. Basında yer alan bazı haberlerde özellikle kadın çalışanların gece geç saatlerde işten ayrıldıktan sonra güvenlik endişesi yaşadıkları, kurum tarafından servis veya güvenli ulaşım imkânı sağlanmaması nedeniyle bireysel imkanlarla evlerine gitmek zorunda kaldıkları yönünde iddialar yer almaktadır.

Ayrıca çalışanlar tarafından dile getirilen talepler arasında; gece vardiyalarında görev yapan personel için güvenli ulaşım sağlanması, servis uygulamasının hayata geçirilmesi veya çalışanların evlerine güvenli şekilde ulaştırılmasına yönelik kurumsal bir sistem oluşturulması açısından gerekli tedbirlerin alınması, özlük haklarının iyileştirilmesi, uzaktan çalışma imkanı oluşturulması, yemek yardımı gibi desteklerin sağlanması gerektiği ifade edilmektedir.

Kamu hizmeti yürüten ve vatandaşların sağlık sistemine ilişkin başvuru, şikâyet ve taleplerini karşılayan SABİM personelinin çalışma koşullarının iyileştirilmesi hem çalışanların güvenliği hem de verilen kamu hizmetinin niteliği açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu Bağlamda;

- 1- SABİM bünyesinde Türkiye genelinde görev yapan toplam personel sayısı kaçtır? Bu personelin kaç vardiya sisteminde çalışmaktadır?
- 2- SABİM çalışanlarının vardiya düzeni nasıl planlanmaktadır? Vardiyalar hangi saatlerde yapılmaktadır? Her hafta başka vardiyaya uyum nasıl sağlanmaktadır?
- 3- SABİM'de görev yapan çalışanların kaç kadın personelden oluşmaktadır?
- 4- 12/22 vardiyasından çıkan SABİM çalışanlarının güvenli ulaşımını sağlamak amacıyla kurum tarafından servis, ring ya da benzeri bir ulaşım hizmeti verilmekte midir?

- 5- Kurum tarafından böyle bir hizmet verilmemekte ise bunun gerekçesi nedir?
- 6- Özellikle gece geç saatlerde işten çıkan (12/22 vardiyası) kadın çalışanların güvenliğinin sağlanmasına yönelik herhangi bir kurumsal politika veya uygulama bulunmakta mıdır?
- 7- SABİM çalışanlarının vardiya ve ulaşım koşullarına ilişkin olarak Bakanlığa iletilmiş şikâyet veya başvuru sayısı kaçtır? Taleplere ve sorunlara ilişkin bir rapor hazırlanmış mıdır?
- 8- SABİM çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği açısından karşılaştıkları sorunlara ilişkin herhangi bir denetim veya inceleme yapılmış mıdır? Yapılmış ise sonuçları nelerdir?
- 9- SABİM çalışanlarının gece vardiyası sonrası güvenli bir şekilde evlerine ulaşabilmeleri için servis veya kurumsal ulaşım desteği sağlanmasına yönelik Bakanlığınızın bir çalışması bulunmakta mıdır?
- 10-Çalışanların dile getirdiği vardiya, nöbet ve ulaşım sorunlarının çözümü için yakın vadede planlanan bir düzenleme veya iyileştirme var mıdır?
- 11-SABİM gibi 12 saat ve vardiya esasına göre çalışan kamu birimlerinde görev yapan personelin çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik bir çalışmanız mevcut mudur?
- 12-SABİM çalışanlarının saatlik ücreti ne kadardır? Günümüz koşullarında yeterli buluyor musunuz? Yemek ve yol desteği sağlanmamasının gerekçeleri nelerdir?
- 13-SABİM çalışanlarına da diğer kamu kurum ve kuruluşlarında olduğu üzere promosyon hakkı tanınacak mıdır?
- 14-Çoğu çağrı merkezi çalışanının faydalandığı şekilde kurum dışı uzaktan çalışma imkanı neden sağlanmamaktadır? Bu konuda bir çalışma mevcut mudur?
- 15-Genel olarak SABİM çalışanlarının sorunları ve talepleri doğrultusunda Bakanlığınız nezdinde gerekli çalışmalar ne zaman başlatılacaktır? Bir takvim açıklar mısınız?