

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasanın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddelerine göre yazılı olarak yanıtlandırılmasını arz ederim. 27.07.2026


Elvan IŞIK GEZMİŞ
Giresun Milletvekili

Giresun'un Keşap ilçesine bağlı Erköy köyünde vatandaşlar mobil haberleşme ve internet hizmetlerine erişimde ciddi sorunlar yaşamaktadır.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından 12 Eylül 2022 tarihinde Erköy Köyü'nde yapılan saha denetim tutanağında; üç GSM operatöründe de kapsama ve hizmet kalitesi sorunları bulunduğu, vatandaşların telefon görüşmelerinde kesintiler yaşadığı, acil durumlarda sağlık ve güvenlik birimlerine ulaşmakta güçlük çektiği, internet yetersizliği nedeniyle öğrencilerin eğitimlerinin olumsuz etkilendiği ve bu durumun köyden göçe neden olduğu açıkça tespit edilmiştir.

Buna karşın bakanlığınızın 7/40327 Esas Numaralı soru önergeme verilen yanıtta söz konusu köyün 4.5G kapsama alanında bulunduğu ifade edilmektedir. Ancak vatandaşların yaşadığı fiili durum ile Bakanlığın verdiği cevap arasında ciddi bir çelişki bulunmaktadır. Kağıt üzerinde kapsama görünmesine rağmen sahada haberleşme hizmetinin sağlıklı şekilde sunulamaması, kamu hizmetlerinin etkinliği açısından açıklığa kavuşturulması gereken önemli bir sorundur.

Bu bilgiler doğrultusunda;

- 1- BTK tarafından 2022 yılında Erköy Köyü'nde düzenlenen denetim tutanağında tespit edilen kapsama ve hizmet kalitesi sorunlarının giderilmesi amacıyla bugüne kadar hangi çalışmalar yapılmıştır?
- 2- Bakanlığınızın soru önergeme verdiği yanıtta belirtilen 4.5G kapsama bilgisi hangi saha ölçümleri ve performans kriterlerine dayanmaktadır?
- 3- Erköy başta olmak üzere Giresun genelinde kapsama sorunu yaşanan köylerde son üç yıl içerisinde BTK tarafından kaç denetim gerçekleştirilmiştir? Denetim sonuçları nelerdir?
- 4- Vatandaşların telefon görüşmesi yapamadığı, internet hizmetinden etkin şekilde yararlanamadığı ve acil durumlarda iletişim kurmakta zorlandığı yönündeki şikâyetler hakkında Bakanlığa ve BTK'ya son üç yılda kaç başvuru yapılmıştır?
- 5- Söz konusu köylerde mobil haberleşme ve internet altyapısının güçlendirilmesi amacıyla bakanlığınızca yeni baz istasyonu kurulması veya mevcut altyapının iyileştirilmesine yönelik herhangi bir çalışma var mıdır?