

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz, tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.



Aliye TİMİSİ ERSEVER
Ankara Milletvekili

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), vatandaşların şikâyet, talep ve başvurularını kamu kurumlarına ileten ve sonuçlandırılmasını takip eden merkezi bir başvuru mekanizmasıdır. Demokrasi, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği vatandaşların kamu kurumlarına ilettiği başvuruların sayısı, içeriği ve sonuçları kamuoyunun denetimi açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu kapsamda CİMER'e gelen başvuruların yıllara ve konularına göre dağılımı ile çözüm üretilen başvuruların oranının bilinmesi; başvuruların hangi bakanlıklar ve kurumlar üzerinde yoğunlaştığının ortaya konulması kamu yönetiminin etkinliği açısından da değerlendirme yapma imkânı sağlayacaktır.

Bu bağlamda;

- 1- 2020, 2024 ve 2025 yıllarında CİMER'e toplam kaç başvuru yapılmıştır?
- 2- Bu başvuruların yıllara göre talep / şikâyet / bilgi edinme / ihbar gibi kategorilere dağılımı nasıldır?
- 3- Aynı yıllar itibarıyla başvuruların konu başlıklarına göre (ekonomi, sosyal yardımlar, sağlık, eğitim, adalet, yerel yönetimler vb.) dağılımı nasıldır?
- 4- CİMER'e yapılan başvuruların kaçına çözüm üretilmiş, kaçına yalnızca bilgilendirme yapılmış, kaç başvuru sonuçsuz kalmıştır? Çözüm üretilen başvuruların oranı nedir?
- 5- CİMER başvurularının bakanlıklar ve bağlı kurumlar itibarıyla dağılımı nasıldır? Hangi kurumlar en fazla şikâyet ve başvuru konusu olmuştur?
- 6- Kurumların CİMER başvurularını yanıtlama ortalama süresi kaç gündür? Yanıt süresi bakımından en hızlı ve en yavaş kurumlar hangileridir?