



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : E-72079556-610-22996972
Konu : Soru Önergeleri (7/40044)

ACELE

6K 107

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17.02.2026 tarihli ve 1800621 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Çanakkale Milletvekili Sayın Rıdvan UZ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/40044 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/40044 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: B41DFBE4-2733-4BF2-B00A-CB59EB5EE2CE

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



**Çanakkale Milletvekili Sayın Rıdvan UZ'a Ait 7/40044 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımız tarafından çocuklarımızın ve gençlerimizin sağlıklı gelişimini temin etmek amacıyla; çocuklarımızın üstün yararı ilkesi doğrultusunda tüm risklere karşı güçlü ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yürütülmektedir.

5651 sayılı Kanunda yapılan değişikliklerle, sosyal ağ sağlayıcılarına yönelik düzenlemeler kapsamında, çocukların dijital ortamlarda daha güvenli bir şekilde var olabilmeleri amacıyla önemli yükümlülükler getirilmiştir.

Öncelikle, 15 yaşını doldurmamış çocuklara sosyal ağ sağlayıcıların hizmet sunamaması hüküm altına alınmış olup, bu kapsamda platformlara etkin yaş doğrulama sistemleri kurma zorunluluğu da getirilmiştir. Bu düzenleme ile çocukların yaşlarına uygun olmayan içeriklerden korunması hedeflenmektedir.

15 yaşını doldurmuş çocuklar için ise sosyal medya hizmetlerinin yaşa uygun şekilde ayrıştırılması ve güvenli içerik sunulması zorunludur. Böylece çocukların gelişim düzeylerine uygun dijital deneyim yaşamaları amaçlanmaktadır.

Ayrıca sosyal ağ sağlayıcılar, ebeveynlerin çocuklarının dijital kullanımını etkin şekilde yönetebilmesi için kullanımı kolay ve erişilebilir ebeveyn kontrol araçları sunmakla yükümlü kılınmıştır. Bu araçlar kapsamında; hesap ayarlarının yönetilmesi, satın alma, kiralama ve abonelik işlemlerinin ebeveyn onayına bağlanması ile kullanım süresinin izlenmesi ve sınırlandırılması gibi işlevler yer almaktadır.

Oyun sağlayıcı; oyunları veya oyun içi bileşenleri üreten ya da geliştiren gerçek veya tüzel kişiyi, oyun dağıtıcı ise oyunların son kullanıcıya ulaştırılmasını, dağıtımını veya oynanmasını sağlayan gerçek ya da tüzel kişiyi ifade eder. Kanuna eklenen düzenlemelerin ve koruma tedbirlerinin etkin biçimde uygulanabilmesi, kapsam dâhilindeki eylem ve aktörlerin hukuki statülerinin açıkça belirlenmesine bağlı olduğundan; “oyun”, “oyun sağlayıcı” ve “oyun dağıtıcı” kavramları tanımlanarak uygulamada yaşanabilecek tereddütlerin önüne geçilmesi amaçlanmıştır. Bu ayırım sayesinde yaş derecelendirmesi, temsilci belirleme ve ebeveyn kontrol araçları sağlama gibi yükümlülükler, teknik ve idari kapasiteleri dikkate alınarak doğru muhataplara yöneltilecek; idari yaptırımların uygulanmasında açıklık ve hukuki güvenlik sağlanacaktır.

Türkiye’den günlük erişimi bir milyondan fazla olan yurt içi veya yurt dışı kaynaklı sosyal ağ sağlayıcılar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Erişim Sağlayıcıları Birliği ile adli ve idari makamlarca yapılacak bildirim ve taleplerin yerine getirilmesi, ayrıca kişilerce yapılacak başvuruların cevaplandırılması amacıyla Türkiye’de en az bir temsilci belirlemek ve bu temsilcinin iletişim bilgilerini internet sitesinde açıkça yayımlamakla yükümlüdür. Temsilcinin gerçek kişi olması hâlinde Türkiye’de mukim ve Türk vatandaşı olması zorunludur. Günlük erişimin on milyondan fazla olması durumunda temsilci; teknik, idari, hukuki ve mali bakımdan tam yetkili ve sorumlu olacak, tüzel kişi olarak belirlenmesi hâlinde ise doğrudan sosyal ağ sağlayıcı tarafından sermaye şirketi şeklinde kurulmuş bir şube niteliğini taşıyacaktır. Bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi hâlinde idari para cezaları, reklam yasağı, bant genişliğinin daraltılması ve hâkim kararıyla erişim kısıtlaması dâhil olmak üzere kademeli yaptırımlar uygulanacaktır. Yükümlülüğün sonradan yerine getirilmesi durumunda ise idari para cezalarının dörtte biri tahsil edilecek, diğer yaptırımlar kendiliğinden sona erecektir. Ayrıca sosyal ağ

sağlayıcılar, kişiler tarafından yapılan başvurulara en geç kırk sekiz saat içinde gerekçeli olarak cevap vermekle yükümlüdür.

Çocukların fiziksel, psikolojik ve sosyal gelişimlerinin korunması amacıyla on beş yaşını doldurmamış çocuklara sosyal ağ hizmeti sunulması yasaklanmakta; bu yasağın etkin uygulanabilmesi için yaş doğrulama sistemi kurulması zorunlu tutulmaktadır. On beş yaşını doldurmuş çocuklara ise yetişkinlerden ayrıştırılmış, güvenli ve çocuklara özgü hizmet sunulması öngörülmektedir. Bu kapsamda elde edilen kişisel veriler yalnızca ilgili yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kullanılacak ve amaç ortadan kalktığında derhâl imha edilecektir. Sosyal ağ sağlayıcılar; ebeveynlerin çocuklarının hesap ayarlarını yönetebileceği, oyun içi satın almaları izne bağlayabileceği ve kullanım süresini sınırlandırabileceği etkili ebeveyn kontrol mekanizmaları oluşturmakla da yükümlüdür. Bunun yanı sıra aldatıcı ve dolandırıcılık amaçlı reklamların engellenmesi, acil durum kararlarının günlük erişimi on milyondan fazla olan platformlarca en geç bir saat içinde yerine getirilmesi, daha önce hukuka aykırılığı tespit edilen içeriklerin yapay zekâ ve benzeri teknik araçlarla yeniden dolaşıma sokulmasının önlenmesi ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin derhâl ve en geç on beş gün içinde sunulması zorunlu hâle getirilmektedir. Belirtilen kritik yükümlülüklerin ihlali hâlinde, ilgili sosyal ağ sağlayıcıya bir önceki takvim yılındaki küresel cirosunun yüzde üçüne kadar idari para cezası uygulanabilecektir.

Oyun sağlayıcılar, oyunları yaş kriterlerine göre derecelendirmekle yükümlüdür. Oyun dağıtıcılar ise usulüne uygun olarak derecelendirilmeyen oyunları sunamaz; ancak derecelendirme yapılmamış oyunları en yüksek yaş kategorisine göre sınıflandırmak şartıyla yayımlayabilir. Ayrıca uygun şekilde derecelendirilmemiş içerikleri kaldırmakla yükümlüdürler. Bu madde kapsamında öngörülen yükümlülükler ile yaş kriterlerine ilişkin usul ve esaslar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenecektir.

Dijital teknolojilerin gelişimiyle birlikte oyun sektörü, özellikle çocuklar ve gençler üzerinde güçlü bir etki alanı oluşturmuştur. Bununla birlikte şiddet, müstehcenlik, bağımlılık riski ve kontrolsüz harcamalar gibi olumsuzluklar da artmıştır. Ailenin ve gençlerin korunmasına ilişkin anayasal ilkeler doğrultusunda, oyunların içeriklerine göre yaş esaslı derecelendirmeye tabi tutulması ve ebeveynlere çocukların dijital kullanım alışkanlıklarını, harcamalarını ve sürelerini denetleyebilecekleri etkili araçların sunulması; toplum sağlığının, çocukların üstün yararının ve tüketici haklarının korunması bakımından zorunlu görülmektedir.

Bu kapsamda ilgili kanun maddelerinin uygulanmasına dair BTK tarafından gerekli çalışmalar yürütülecek olup, ilgili kanun değişikliğine <https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2026/05/20260501-1.htm> adresinden erişim sağlanabilir.