



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 30/07/2026 15:31
Sayı: E-120.07.03-1905555



COP31
TÜRKİYE
ANTALYA

7/42203
62 130

Sayı : E-44697349-610-3813140

Konu : Eskişehir Milletvekili Sayın Dr. Jale Nur
SÜLLÜ'nün yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.03.2026 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1826832 sayılı yazınız.

Eskişehir Milletvekili Sayın Dr. Jale Nur SÜLLÜ'nün 7/42203 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 58AF31BC-1F57-4E8E-9E8B-31D98E11C884

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Nurcan GÜMÜŞ

Veri Hazırlama ve Kontrol

İşletmeni

Telefon No: (312) 203 13 66





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**ESKİŖEHİR MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. JALE NUR SÜLLÜ’NÜN
7/42203 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

5809 sayılı Elektronik HaberleŖme Kanunu (EHK) ve ilgili mevzuat kapsamında "kamu hizmeti" niteliğinde kabul edilen mobil elektronik haberleŖme hizmetleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu BaŖkanlıĐı (BTK) tarafından yetkilendirilen işletmeciler aracılığıyla yürütölmektedir. Söz konusu hizmetler; ilgili imtiyaz sözleşmeleri ve yetki belgeleri çerçevesinde belirlenen kapsama yükümlölüklerine uygun olarak hizmet sunmaktadır.

Söz konusu Eskişehir ilimize ait ilçelere bağlı 76 adet yerleŖim yerine mobil ses ve genişbant internet (2G+4,5G) hizmeti götürölmüştür. Ayrıca gelen Ŗikayetlere yönelik incelemeler devam etmekte olup, ihtiyaç hasıl olması durumunda yeni kurulumlar için çalışmalar yapılmaktadır.

DiĐer yandan; mobil elektronik haberleŖme hizmeti sunan işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlölükleri BTK BaŖkanlıĐı tarafından sürekli ve düzenli takip edilmekte ve vatandaşların maksimum verimde hizmet alabilmesi için gerekli denetimler yapılmaktadır.