



Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Anayasanın 98. ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Mehmet Nuri ERSOY tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

30/01/2026

Mustafa BİLİCİ
İzmir Milletvekili

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği tarafından yapılan açıklamada, Airbnb başta olmak üzere Expedia, Hotels.com, Trip.com, Agoda, GetYourGuide, Viator, Isango, ToursByLocals ve Musement gibi yabancı merkezli online seyahat rezervasyon ve tanıtım platformlarına karşı, bu sitelerin Türkiye'de kayıt dışı, belgesiz ve denetimsiz faaliyet gösterdiği gerekçesiyle erişim engeli talebiyle dava açıldığı ifade edilmiştir. TÜRSAB, bu sitelerin Türkiye'de gerekli idari ve vergi yükümlülüklerini yerine getirmeden hizmet sunduğunu; bunun haksız rekabet, tüketici mağduriyeti ve turizm piyasasında dengesizlik yarattığını ileri sürmektedir. Turizm sektöründe dijital platformların rolü, uluslararası erişim ve tüketici hakları bakımından bu gelişmenin etkileri kamuoyu tarafından yakından takip edilmektedir.

Bu bilgilendirme ışığında:

- 1- Bakanlığınızca, Airbnb, Expedia, Hotels.com, Trip.com, Agoda, GetYourGuide, Viator, Isango, ToursByLocals ve Musement gibi küresel dijital seyahat platformlarının Türkiye'de resmî kayıt, vergi mükellefiyeti veya temsilcilik şartlarına uyup uymadığına yönelik resmi bir çalışma veya denetim yapılmış mıdır? Yapıldıysa temel bulgular nelerdir?
- 2- Bu platformların faaliyetlerinin 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu uyarınca lisanslı seyahat acenteleri ile eşit şartlarda denetlenip denetlenmediğine ilişkin Bakanlığınızın değerlendirmesi nedir?
- 3- Bu platformlar üzerinden Türkiye'de yapılan rezervasyonlarda tüketicilerin hak arama, iade, şikayet ve tazminat süreçlerine erişimi konusunda mevcut düzenlemeler yeterli midir? Eksiklik varsa giderilmesi için Bakanlığınızın çalışması var mıdır?
- 4- Türkiye'nin dijital turizm platformlarına ilişkin uluslararası ticaret mevzuatı, veri akışı ve dijital hizmet vergi politikaları kapsamında, yabancı platformlarla faaliyet düzenlemesine dair bir strateji belgesi veya reforma yönelik çalışma yapılmakta mıdır?
- 5- Yerli ve yabancı dijital platformlar arasındaki rekabet eşitliği sağlanmasına dönük olarak taklit, dolandırıcılık, tüketici koruması ve vergi yükümlülükleri gibi alanlarda getirilecek yeni kurumsal veya yasal düzenlemeler var mıdır?

Tel. : (0312) 4206056-57

Faks : (0312) 4202312

E-mail : mustafa.bilici@tbmm.gov.tr

Adres : TBMM Halkla İlişkiler Binası 2. Kat F Koridor Oda No: 224 06543-ANKARA