



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur Özdemir Göktaş tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.


Av. Sevdâ ERDAN KILIÇ
İzmir Milletvekili

Aile Danışmanlığı; aile bütünlüğünü korumayı, aile içi iletişim ve ilişkileri güçlendirmeyi, zorlu yaşam olaylarıyla baş etme becerilerini geliştirmeyi ve özellikle evlilik, boşanma, ebeveynlik ve kardeş ilişkilerinde ortaya çıkan sorunların çözümüne destek olmayı amaçlayan koruyucu, önleyici ve geliştirici bir sosyal hizmettir.

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından, 81 ilde Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri ile Sosyal Hizmet Merkezleri (SHM) aracılığıyla ücretsiz olarak sunulduğu belirtilen bu hizmetin; ne ölçüde erişilebilir olduğu, kimlere ve hangi yöntemlerle sunulduğu, personel yeterliliği, başvuru-yararlanma oranları, bölgesel eşitsizlikler ve somut sonuçları hakkında kamuoyuna açık, düzenli ve ayrıntılı veriler bulunmamaktadır.

Artan ekonomik yoksulluk, boşanma oranları, aile içi çatışmalar, çocukların ve kadınların maruz kaldığı riskler dikkate alındığında; bu hizmetlerin niteliği, yaygınlığı ve etkinliği kamusal denetim açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu kapsamda;

1. 2020-2025 yılları arasında, Aile Danışmanlığı Hizmetinden yararlanan kişi sayısı yıllara ve illere göre kaçtır?
2. Aynı dönem içerisinde;
 - Aile Danışmanlığı
 - Boşanma Öncesi Danışmanlık
 - Boşanma Sürecinde Danışmanlık
 - Boşanma Sonrası Danışmanlık
 - Bireysel Danışmanlıkhizmetlerinden yararlananların sayısı ayrı ayrı kaçtır?
3. Bu hizmetlerden yararlananların;
 - Cinsiyet
 - Yaş grubu
 - Medeni durum
 - Çocuk sahibi olma durumu
 - Sosyo-ekonomik profili hakkında Bakanlığınızca tutulan istatistikler mevcut mudur? Mevcut ise paylaşılacak mıdır?
4. Aile Danışmanlığı hizmetleri kapsamında görev yapan uzman personelin;
 - Unvanlara göre dağılımı (psikolog, sosyal çalışmacı, psikolojik danışman vb.)
 - Kadrolu / sözleşmeli durumu
 - İl ve SHM bazında sayıları nedir?
5. Bu alanda görev yapan personelin hizmet içi eğitimleri nelerdir?
 - Kaç saatlik eğitim verilmektedir?
 - Eğitimler hangi periyotlarla güncellenmektedir?

6. Aile Danışmanlığı hizmeti için bir randevu talebinde bulunan yurttaşların, ilk görüşmeye erişim süresi ortalama kaç gündür? İllere göre bu süreler arasında farklar bulunmakta mıdır?
7. Son beş yılda;
 - Personel yetersizliği
 - Fiziksel mekân eksikliği
 - Yoğun başvuru gerekçeleriyle karşılanamayan ya da ertelenen başvuru sayısı kaçtır?
8. Aile Danışmanlığı hizmetinin etkililiğini ölçmeye yönelik Bakanlığınızca yapılmış;
 - İzleme
 - Değerlendirme
 - Etki analizi çalışmaları bulunmakta mıdır? Bulunuyorsa sonuçları nelerdir?
9. Aile Danışmanlığı hizmeti alan çiftlerin;
 - Boşanma oranları
 - Aile içi şiddet başvuruları
 - Tekrar danışmanlık talebi gibi göstergeler bakımından izlenmesi yapılmakta mıdır?
10. Bu hizmetlerin sunumu sırasında aile içi şiddet, çocuk ihmali veya istismarı tespiti halinde nasıl bir yönlendirme ve müdahale mekanizması işletilmektedir?
11. Kırsal bölgelerde, dezavantajlı mahallelerde ve erişimi güç alanlarda bu hizmetlerin yaygınlaştırılmasına yönelik özel bir çalışma veya planlama bulunmakta mıdır?