



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : E-69602026-610-00119649322 /0119991439  
Konu : Soru Önergesi (7/40742)

12.03.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA 7/40742

İlgi : 24.02.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1805220 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Çorum Milletvekili Sayın Mehmet TAHTASIZ tarafından verilen 7/40742 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.  
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT  
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 43A3EF17-960C-41DE-B8A5-0CB33068035F

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mahallesi, Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu  
9.km, No:151, Çankaya/ANKARA  
Telefon No: (0312) 449 1342 Faks No: (0312) 449 1341  
e-Posta: z.can3@ticaret.gov.tr  
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr  
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:  
Zehra CAN  
Büro Personeli  
Telefon No: (0312) 449 1342



T.C.

**TİCARET BAKANLIĞI**

**Çorum Milletvekili Sayın Mehmet TAHTASIZ'a Ait 7/40742 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:**

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) Kredi kartı kullanılması suretiyle yapılan ödemelere ilişkin usul ve esaslar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun sorumluluğunda bulunan 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın sorumluluğunda olan 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri Kanunu kapsamında düzenlenmektedir.

30.01.2026 tarihli ve 33153 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikteki yeni düzenleme; sadece lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerini kapsamaktadır. Ayrıca bahsi geçen düzenleme, kredi kartı ile yapılan ödemelerde uygulanan hizmet bedellerine ilişkin olmayıp, lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunan işyerlerinde tüketicilerin sipariş verdikleri ürünlerin servis edilmesinde, birtakım isimler altında ilave ücret talep edilmesini önlemeye yöneliktir.

Öte yandan, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun uyarınca, Tüketici Hakem Heyetleri 186.000 TL' ye kadar olan tüketici işlemlerinden kaynaklanan her türlü hukuki uyuşmazlıklarda yetkili olup, bu çerçevede konuyla ilgili başvurular Tüketici Hakem Heyeti tarafından çözümlenmektedir. Ayrıca Tüketici Hakem Heyetleri kararına karşı taraflar Tüketici Mahkemelerine itiraz edebilmektedir.