



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



ACELE

Sayı : E-72079556-610-20431482
Konu : Soru Önergeleri
(7/36280-7/37244-7/38248-7/38249)

7/36280 GK 65
7/37244 GK 64
7/38248 GK 80
7/38249 GK 80

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 19.11.2025 tarihli ve 1737875 sayılı yazınız.
b) 12.12.2025 tarihli ve 1755879 sayılı yazınız.
c) 07.01.2026 tarihli ve 1772581 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde alınan Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/36280, 7/37244, 7/38248 ve 7/38249 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:

- 1 - 7/36280 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 2 - 7/37244 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 3 - 7/38248 Cevap Metni (1 Sayfa)
- 4 - 7/38249 Cevap Metni (3 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 8D6F87DD-A8DF-48E6-8029-EDBFA321D71F

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No: (312) 705 73 30



**Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'na Ait 7/38249 Esas Numaralı
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Bakanlığımıza intikal eden herhangi bir bilgi veya ihbar anında değerlendirilmekte, gerçekleştirildiği iddia edilen konusu suç teşkil eden tüm vakalara ivedilikle müdahale edilmekte, gecikmeksizin kolluk birimlerine ve adli makamlara bildirilmekte, ayrıca idari işlem başlatılmaktadır. Olay yakından takip edilmekte ve davaya müdahil olunmaktadır.

Özel Büyük Marmara Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi olarak hizmet vermektedir. Kuruluşun Ruhsat sayısı 01.11.2015/28 kapasitesi 58'dir.

Soru önergesinde bahsi geçen olaya ilişkin 03.11.2025 tarihinde saat 22.17'de ALO 183 ihbarı Bakanlığımıza intikal etmiştir.

04.11.2025 tarihinde saat 07.00'da İl Müdürlüğümüz tarafından denetim gerçekleştirilmiş olup aynı gün olayın incelenmesi için İl Müdürlüğümüz tarafından muhakkik atanmış olup aynı gün içinde detaylı işlem başlatılmış ve ilgililer kuruluştan uzaklaştırılmıştır.

2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu'nun Müeyyideler başlıklı 35/A maddesi uyarınca; *"Gerçek kişi veya özel hukuk tüzel kişilerine ait sosyal hizmet kuruluşunda yapılan kontrol ve denetim sonucunda, bu kuruluşların açılışına, çalışma şartlarına, yönetimine, hizmetin etkin sunumuna ilişkin olarak yönetmelikle belirlenen koşullara göre eksiklik veya aykırılığın tespiti hâlinde il müdürü tarafından 16 yaşından büyükler için her yıl belirlenen aylık net asgari ücret tutarının on katından elli katına kadar idari para cezası verilir. Bu eksiklik veya aykırılıkların giderilmesi ile idari para cezasının yatırılması için otuz günü geçmemek üzere uygun bir süre verilerek ilgili kuruluş yazılı olarak ihtar edilir. Belirlenen süre içinde kuruluş tarafından eksiklik veya aykırılığın giderilmemesi hâlinde birinci fıkra uyarınca verilen idari para cezasının iki katı tutarında tekrar idari para cezası uygulanır ve eksiklik veya aykırılığın giderilmesi için otuz günü geçmemek üzere ek süre verilir. Bu süre içinde de eksiklik veya aykırılığın giderilmemesi halinde kuruluş Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından kapatılır. Birinci ve ikinci fıkralar uyarınca verilen sürede eksiklikler ve aksaklıklar giderilinceye kadar kuruluşa yeni bir kişinin kabulü yapılamaz. Bir yıl içinde beş defa idari para cezası uygulanan kuruluş, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından kapatılır."* hükümleri yer almaktadır. Bu maddeye istinaden ihbara ilişkin 20 asgari ücret tutarında idari para cezası kesilmiştir.

2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu Müeyyideler başlıklı 35/B maddesi uyarınca *"Bu kanun kapsamında gerçek kişi veya özel hukuk tüzel kişilerinince açılan sosyal hizmet kuruluşlarında hizmet verilen kişilere yönelik tehdit veya baskı ya da özgürlüğün keyfi engellemesini de içeren fiziksel, cinsel, tıbbi, psikolojik veya ekonomik açıdan zarar veren her türlü tutum veya davranışın gerçekleşmesi halinde bu tutum ve davranışların engellenmesine yönelik gerekli tedbirleri almayan kurucu veya sorumlu müdüre 400 günden az olmamak üzere adli para cezası verilir."* hükümleri yer almaktadır. Bu maddeye istinaden sorumlu müdür Y.K.'ya adli para cezasının verilmesi için Büyükçekmece Cumhuriyet Başsavcılığına yazılmıştır.

04.11.2025 tarihli yazı ile Büyükçekmece Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulmuş olup 2828 Sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu 'Müeyyideler' başlıklı 35/B maddesi gereğince kurucu veya sorumlu müdürün ceza alması durumunda kuruluşun kapanış işlemleri gerçekleştirilecektir.

04.11.2025 tarihli yazı ile E.K. adlı kişi tarafından A.T. isimli yaşlı bireye 2023 yılı içerisinde fiziksel şiddet uygulandığı iddiasına ilişkin bildirim gerçekleştirilmiştir.

Adli ve idari sürecin sağlıklı bir şekilde işleyebilmesi için 04.11.2025 tarihinde sorumlu müdürün çalışma onayı İl Müdürlüğünce iptal edilmiştir.

Kuruluşlarda kamera kayıt süresinin uygulamada asgari 1 ay olup olayın 2023 yılında gerçekleşmiş olmasından dolayı döneme ait kamera kaydına erişilememiştir.

Kuruluşa yönelik 2025 yılında 7, 2024 yılında 4, 2023 yılında 4 kez denetim gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında 1 bakım elemanı eksikliğine tespiti üzerine 10 asgari ücret, 2025 yılında ise soru önergesine de konu olan ALO 183 ihbarına ilişkin 20 asgari ücret para cezası uygulanmıştır.

Kuruluşa ait ihbar kayıtları incelendiğinde 2021 tarihinde bir "Pandemi sürecindeki kuruluş işleyişi hakkında" CİMER ihbarı olduğu, ihbara istinaden yapılan incelemede iddialara ilişkin herhangi bir somut bulguya ulaşılmadığı anlaşılmıştır.

Hem ihbar sahibi vatandaş ile hem de ihbara ilişkin kuruluştaki görev yapan tüm personel ile gizlilik esasına dayanarak ayrı ayrı görüşme yapılmıştır.

Yaşlının kuruluşta ilk kabulü ya da hastaneye gidiş/dönüş sonrasında vücut muayenesi yapılmakta olup vücut kontrol formuna işlenmektedir. Kişilerin açık onamı alınarak vücut muayeneleri yetkili ve yetkin sağlık personelleri tarafından yapılmaktadır. Yaşlıların mahrem görüntülerinin kaydı/işlenmesi söz konusu değildir ancak yaşlı ilk kabulünde yaşlının istismara uğradığına yönelik herhangi bir bulguya rastlanması durumunda ilgili makamlara bildirim yapılmaktadır.

Kuruluşa 04.11.2025, 05.11.2025, 12.11.2025, 18.11.2025, 23.11.2025 ile 25.12.2025 tarihleri yapılan tüm denetimlerde yaşlıların güvenliği ve bakımıyla ilgili herhangi bir risk veya ihmal tespit edilmediğinden yaşlıların başka kuruluşta nakli konusunda herhangi bir işlem tesis edilmemiştir. Diğer taraftan sorumlu müdür, sorumlu müdürün eşi, sorumlu müdürün psikolog oğlu aynı gün kuruluştan uzaklaştırılmış olup çalışma onayları iptal edilmiştir.

Özel Huzurevleri ile Huzurevi Yaşlı Bakım Merkezleri Yönetmeliğinin 7 nci maddesine istinaden kuruluşta görev yapan tüm personellerin çalışma onayları İl Müdürlüğü tarafından verilmekte olup onay sırasında adli sicil, mesleki yeterlilik gibi tüm konular denetlendikten sonra olur verilmektedir.

Yaşlıya yönelik şiddet/ihmal iddialarında Bakanlığınızın standart "olay yönetimi" protokolü vardır. Bu kapsamda iş ve işlemler yürütülmüştür. İlgili ihbar İl Müdürlüğüne ulaştığı an ilgili birim tarafından olay yerine intikal edilmiş ve idari/adli soruşturma aynı gün içerisinde başlatılmıştır.

03.11.2025 tarihli ALO 183 ihbarında bahsedilen konunun Temmuz 2023'te kayda alındığı ifade edilmekte olup A.T. isimli yaşlının 22.09.2024 tarihinde hastanede yoğun bakımda vefat ettiği bilinmektedir. Ölüm Belgesinde ise "doğal ölüm" olarak geçmektedir. Dolayısıyla olayla ilgili herhangi bir otopsi işlemi yapılmamıştır.

Ayrıca soru önergesine konu edilen hususla ilgili olarak Bakanlığımıza intikal eden şikayet dilekçesi mahallinde değerlendirilmek üzere İstanbul Valiliğine gönderilmiş olup bunun dışında konuyla ilgili olarak Bakanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca yürütülen herhangi bir inceleme veya soruşturma bulunmamaktadır.

Diğer taraftan, Bakanlığımız Rehberlik ve Teftiş Başkanlığınca Bakanlığımıza bağlı kurum ve kuruluşların belirli sürelerde genel teftişleri ile ihbar ve şikayetler doğrultusunda inceleme ve soruşturma yapılmakta ve rapor sonucuna göre gerekli iş ve işlemler ivedilikle yerine getirilmektedir.

İstanbul ilinde 116 tane özel kuruluş bulunmaktadır. 2025 yılında yapılan toplam genel denetim sayısı 227, yapılan kontrol denetimi sayısı 163, yapılan gece denetim sayısı 52, yapılan CİMER/ALO 183 ihbar inceleme sayısı 189, muhakkik istenen vaka sayısı ise 10 olup 2025 yılında yapılan toplam denetim sayısı 641'dir.

Bununla birlikte sosyal hizmetlerde teknolojiyi daha etkin kullanma amacıyla Bakanlığımız ile Cumhurbaşkanlığı Savunma Sanayii Başkanlığı arasında 26.02.2026 tarihinde Yapay Zeka Destekli ve Gerçek Zamanlı İzleme, İkaz ve Güvenlik Risklerinin Yönetimi (CANGÖZ) Projesi İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. CANGÖZ Projesi ile birlikte sosyal hizmetlerde teknolojiyi daha etkin kullanma vizyonlarının önemli bir aşaması başlatılmış olup riski önceden gören, hızlı karar alan ve doğru zamanda harekete geçen bir kurumsal yapı daha da güçlendirilecektir.

Diğer taraftan 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun'un 20 nci maddesinin 2 nci fıkrasına istinaden Bakanlığımız kadın, çocuk ve aile bireylerine yönelik şiddet ve cinsel istismar dosyalarında açılmış davalara katılmakta olup adli süreçlere ilişkin yargılama aşamaları sonuna kadar titizlikle takip edilmektedir.

Bakanlığımız tarafından, Cumhuriyet Başsavcılıklarınca yürütülen soruşturma dosyalarına, 6284 sayılı Kanun kapsamında davaya müdahillik hususunun değerlendirilebilmesi için soruşturma sonucunun Bakanlığımıza tebliğ edilmesi talepli dilekçe sunulmaktadır.

Soruşturma sonucunun tebliği halinde, soruşturma sonucunda dava açılmış ve iddianame düzenlenmişse Bakanlığımızca davaya müdahillik hususu değerlendirilmekte, soruşturma sonucunda kovuşturmayla yer olmadığına karar verilmesi halinde ise Bakanlığımızca bu karara itiraz hususu değerlendirilmektedir.

Bakanlığımız avukatları tarafından, yargılama sürecinde gerek görülmesi halinde ilgili mahkemelerden sanıkların azami haddeden cezalandırılması talep edilmekte ve tutukluluk kararı verilmesi veya tutuksuz yargılanma kararlarına itiraz edilmektedir. Ayrıca 6284 sayılı Kanun ve 5395 sayılı Kanun kapsamında derhal koruyucu ve önleyici tedbirler alınmakta, mağdurlara yönelik psiko-sosyal destek ivedilikle sağlanmaktadır.

Soru önergesinde bahsi geçen olaya ilişkin; İstanbul Büyükçekmece Başsavcılığınca soruşturma evresi tamamlanmış olup, Büyükçekmece 26. Asliye Ceza Mahkemesinde iddianamenin değerlendirilmesi aşamasındadır. İddianamenin kabul edilmesi halinde Bakanlığımız tarafından dava takibi yapılacaktır.