



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/38724
GK 85

Sayı : E-69602026-610-00118630503 118 90 7940
Konu : Soru Önergesi (7/38724)

10/02/2026.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 15.01.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1778190 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Van Milletvekili Sayın Zülküf UÇAR tarafından verilen 7/38724 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: AE4BF827-B262-49F1-B7F2-D185F76C7C20

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı no:151 Eskişehir Yolu 9 Km 06800

Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124491344 Faks No: 03124491341

e-Posta: s.asrak@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

SEVGİ ASRAK

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Telefon No: 03124491344



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Van Milletvekili Sayın Zülküf UÇAR'a Ait 7/38724 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-6) Kapıköy Gümrük Kapısı, Yap-İşlet-Devret modeli kapsamında 2019 yılında fiziki yapısı yenilenerek TIR ve diğer ticari araçların geçişine de uygun hale getirilmiştir. Ülkemize giriş yönünde ikisi binek araç, biri TIR ve ülkemizden çıkış yönünde de aynı şekilde ikisi binek araç, biri TIR olmak üzere toplam 6 peronda hizmet verilebilmekle birlikte, sahadaki anlık araç/yolcu yoğunluğu dikkate alınarak hizmet verilen peron sayısı belirlenmektedir. Saha; TIR ve Bagaj X-Ray, CCTV kamera, PTS (Plaka Tanıma Sistemi) gibi son teknoloji sistemlerle donatılmıştır. Gümrük sahasını kullanan yolcuların konforu için de düzenlemeler hayata geçirilmiş, gelen ve giden yolcu kısımları için her türlü sosyal imkân sağlanmıştır. Ayrıca, ısıtma/soğutma tertibatına haiz yolcu koridorları inşa edilmiş olup, yolcu salonunda ülkemize giriş yönünde X-Ray cihazının bulunduğu 3 ayrı hatta gümrük kontrolleri gerçekleştirilebilmektedir.

Kaçakçılıkla etkin mücadele amacıyla, Van Kapıköy Gümrük Kapısı ve Kapıköy Gar Gümrük Kapısı'nda yolcu işlemlerinin etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleşmesi adına toplam altı adet sabit bagaj X-Ray tarama sistemi ile yolcu ve TIR araç kontrolünü sağlayan bir adet yarı sabit X-Ray araç ve konteyner tarama sistemi ve yük trenlerinin kontrolünü sağlamak amacıyla bir adet tren X-Ray tarama sistemi adı geçen gümrük sahasında 7/24 hizmet vermektedir. Sahanın işlem hacmiyle orantılı olarak mevcut sistemlerin teknik kapasite yönüyle yeterli olduğu değerlendirilmektedir.

Diğer taraftan; gümrük sahamızda bulunan X-Ray tarama sisteminde her vardiyada yeterli sayıda personel bulunmakla birlikte, taramalar esnasında yolcu araçlarına öncelik verilerek inceleme işlemi en kısa sürede gerçekleştirilmektedir. Son bir ay içerisinde X-Ray tarama sisteminde 1.354 aracın X-Ray taraması yapılmış ve günlük ortalama 50-55 civarında araç incelenmiştir. Bu sayı tarama sisteminin günlük tarama kapasitesinin altında bir sayıdır. Gümrük kapılarımızda görevli personelimiz gerek yüz yüze gerekse çevrim içi olarak iletişim ve insan ilişkileri konusunda eğitime tabi tutulmakta olup, görevlerini hassasiyetle yapmaları hususunda talimatlandırılmışlardır.

Bahse konu İdareye ilişkin insan kaynakları planlaması, Bakanlığımızca oluşturulan çalışma grupları vasıtasıyla tespit edilen standart kadro verileri ve mevcut kadro imkanları çerçevesinde yapılmaktadır. Ayrıca taşra teşkilatının görev ve faaliyetlerinin etkin ve verimli bir biçimde yürütülmesini teminen gümrük idarelerinin personel ihtiyaçları doğrultusunda sözleşmeli ve kadrolu personel alımı yapılmaktadır. Bu itibarla, ilgili idarelerde herhangi bir personel eksikliği görülmesi halinde, gerek geçici görevlendirme gerek personel alımı yapılmak suretiyle personel zafiyetine neden olabilecek bir duruma mahal verilmemektedir.

Son olarak, soru önergesinde yer alan iddialara ilişkin olarak Bakanlığımızca kapsamlı incelemeler yapılmış ve CİMER aracılığıyla intikal eden başvurular titizlikle değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, yapılan inceleme ve denetimler neticesinde gümrük sahalarımızda yürütülen tüm işlemlerin yürürlükteki mevzuat ile hizmet içi disiplin düzenlemelerine uygun şekilde gerçekleştirildiği, personelimize atfedilebilecek menfi bir tutum veya hizmet kusuru teşkil eden herhangi bir bulguya rastlanılmadığı tespit edilmiştir.