



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : E-69602026-610-00119780305 - **120360292**
Konu : Soru Önergesi (7/40492)

25.03.2026

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/40492
GK 111

İlgi : 23.02.2026 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.1803642 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Van Milletvekili Sayın Mahmut DİNDAR tarafından verilen 7/40492 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.
Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: CA2A4C45-362F-463F-A1C0-176BE13BDCFB

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu, 9.km, No:151,

Çankaya/ANKARA

Faks No: 03124491341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Fatih Mehmet ÖZCAN

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Telefon No: 03124491334



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Van Milletvekili Sayın Mahmut DİNDAR'a Ait 7/40492 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-10) 6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli ve 11 ilimizi etkileyen deprem felaketleri sonucunda yapılan hasar tespit çalışmaları neticesinde Bakanlığımız birimlerinin kullanımında bulunan 31 binanın az hasarlı, 2 binanın orta hasarlı ve 7 binanın ağır hasarlı olduğu tespit edilmiş, ağır hasarlı binalar yıktırılmıştır.

Bakanlığımızın deprem öncesinde kriz ve deprem durumları için arama-kurtarma ve ilk yardım çalışmaları kapsamında merkez teşkilatında Acil Eylem Planları güncellenmiş ve ekipler oluşturulmuştur.

Meydana gelen depremlerden önce 6 Şubat depreminden etkilenen illerden; Hatay ilinde yer alan Bakanlığımız Doğu Akdeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü ile Şanlıurfa ilinde yer alan Şanlıurfa Gümrük Müdürlüğü hizmet binalarına yaptırılan deprem dayanım testlerinin olumsuz rapor edilmesi üzerine yeni hizmet binaları yapımı planlanmış ve yapım çalışmaları devam etmektedir. Mevcut durumda ağır veya orta hasarlı olup hizmet sunulan bina bulunmamaktadır.

Öte yandan, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremler sonucunda, Bakanlığımız taşra teşkilatında görev yapan 13 personelimiz hayatını kaybetmiş, 12 personelimiz ise yaralanmıştır.

Bakanlığımıza intikal eden ihbar ve şikayetlerin niteliğine göre, somut bilgi ve belgelere dayanması halinde konunun tüm yönleriyle incelenip soruşturulmasını teminen Bakanlığımız Müfettişlerince yürütülen inceleme ve soruşturmalar sonucunda gerekli idari/disiplin işlemleri yerine getirilmektedir. Bununla birlikte, depremde işlenen suçlar nedeniyle hakkında başlatılmış herhangi bir idari veya hukuki soruşturma tespit edilememiştir.

Diğer taraftan, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremde zarar gören Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye, Sivas ve Şanlıurfa illerinde anılan tarih itibarıyla faaliyet gösteren esnaf ve sanatkâr sayısı 336.623'tür.

Depremden etkilenen illerde bulunan ve depremler nedeniyle işleri veya işletmesi zarar gören, faal bir şekilde esnaflık faaliyetini devam ettiremeyen esnaf ve sanatkârların kullandıkları Hazine sübvansiyonlu kredilere ilişkin borçları başvuru şartı aranmaksızın ilgili Cumhurbaşkanı Kararları doğrultusunda iki kez 6 ay süreyle ertelenmiş, buna bağlı olarak kalan tüm taksitler de 6 ay ötelenmiştir.

Bu karar kapsamında borçları ertelenen esnaf ve sanatkârların talepleri halinde faiz indirimli kredilerden faydalanabilecekleri ve ertelenen krediler için erteleme süresi sonuna kadar takip işlemi başlatılamayacağı hususu hükme bağlanmıştır.

3 Mart 2023 tarihli ve 32121 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 6883 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile daha önce faiz indirimli kredilerden yararlanmış esnaf ve sanatkârların kredilerden yeniden faydalanmak için beklemleri gereken süre 5 yıldan 3 yıla indirilmiş, 100.000 TL altındaki desteklerden süre beklemeden yararlanmanın ise önü açılmıştır.

Bununla birlikte, depremde etkilenen illerde faaliyette bulunan esnaf ve sanatkârlara HALKBANK tarafından, kredi ve kefalet kooperatiflerimizin kefaletiyle 1 yıl ödemesiz ve 5 yıl vadeli faiz indirimli kredi kullanım imkânı sağlanmıştır. Bu kapsamda 27.202 esnaf ve sanatkâra toplam 6.730.049.000 TL tutarında kredi kullandırılmıştır.

Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Kredi ve Kefalet Kooperatifleri Birlikleri Merkez Birliğince (TESKOMB) ise esnaf ve sanatkarların kooperatiflere olan gecikmiş borçları için yapılandırma uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, borçların faizleri silinerek, anapara ödemeleri de 6 ay ertelenmiştir. TESKOMB tarafından bölgeye 200 milyon TL tutarında nakdi destek sağlanmıştır. Yine Bakanlığımız görev alanında yer alan Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu tarafından da bölgeye yardım yapılmıştır.

Olağanüstü hâl ilan edilen yerlerde depremde zarar gören esnaf ve sanatkarlardan olağanüstü hâl süresince meslek kuruluşlarınca düzenlenecek belgeler için ücret alınmaması, esnaf ve sanatkar odaları, birlikler, federasyonlar ve konfederasyonun, olağanüstü hâl süresince ve olağanüstü hâl ilan edilen illerde alınacak yönetim kurulu kararı çerçevesinde ayni veya nakdi yardım yapabilmesi, olağanüstü hâl ilan edilen yerlerde depremde zarar gören esnaf ve sanatkarların aidat borçları ve gecikme zamlarının, yönetim kurulu kararı dâhilinde 31 Aralık 2023 tarihine kadar tahsilinden vazgeçilebilmesi, olağanüstü hâl ilan edilen yerlerde, esnaf ve sanatkar odalarının birlik ve üyesi oldukları federasyonlara, birliklerin Konfederasyona olan katılma payı ve mesleki eğitim fonu borçları ve gecikme zamlarının, yönetim kurulu kararı dâhilinde 31 Aralık 2023 tarihine kadar tahsilinden vazgeçilebilmesi hususlarında kolaylaştırıcı düzenlemeler yapılmıştır.

Bakanlığımızca, depremde zarar gören illerimizdeki esnaf ve sanatkarlarımız ile meslek kuruluşlarımızdan alınan talep ve öneriler titizlikle incelenmekte olup, gerek Bakanlığımız gerekse diğer kurum ve kuruluşlar nezdinde hassasiyetle takip edilmektedir.

Son olarak, Tüketici Hakem Heyetlerine elektronik ortamda e-Devlet üzerinden Tüketici Bilgi Sistemi (TÜBİS) aracılığıyla, şahsen veya posta yoluyla başvuru yapılabilmektedir. Ticaret İl Müdürlüklerimiz veya Kaymakamlıklar nezdinde şahsen başvuru yapan tüm tüketicilerimize, anılan kurumlar tarafından her türlü bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır.