



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 15370
Tarih : 11.12.2025

37602

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan BAYRAKTAR** tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Onur DÜŞÜNMEZ
Hakkari Milletvekili

Hakkari'de son dönemde elektrik ve doğalgaz faturalarında olağan dışı artışlar yaşanmış, doğalgaz dağıtımını sağlayan Akmercan ile elektrik hizmeti sunan VEDAŞ tarafından vatandaşlara gönderilen faturaların önce yüksek rakamlarla düzenlendiği, ardından devlet desteği uygulanarak yeniden düzenlendiği, ancak yapılan indirimle rağmen birçok hanenin faturaları önceki dönemlere kıyasla ciddi biçimde arttığı görülmektedir. Bazı hanelerde faturaların 4.000–6.000 TL aralığına ulaştığı belirtilmiştir. Bu durum, özellikle ekonomik koşulların ağırlaştığı bir dönemde, hane halkı bütçeleri üzerinde ciddi bir yük oluşturmuştur. Faturalandırma süreçleri, ölçüm yöntemleri, tarife uygulamaları konusunda vatandaşların mağduriyeti artmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Hakkari ilinde son üç ayda elektrik ve doğalgaz faturalarındaki artış oranları nedir?
2. Faturaların bu denli yüksek gelmesine yol açan başlıca sebepler (ölçüm yöntemi, tarifeler, birikmiş tüketim, teknik sorunlar vb.) nelerdir?
3. Devlet desteği faturaların hangi aşamasında, hangi kriterlere göre uygulanmaktadır ve indirim tutarı nasıl hesaplanmaktadır?
4. Yüksek faturalar nedeniyle mağduriyet yaşayan vatandaşlar için Bakanlığınızın yürüttüğü bir inceleme veya denetim çalışması var mıdır?
5. Hakkari'de gelir seviyesi düşük haneler için enerji giderlerini hafifletmeye yönelik ek bir destek programı planlanmakta mıdır?
6. İlgili enerji dağıtım şirketlerinin faturalandırma süreçleri ve uygulamalarına yönelik son bir yılda yapılan denetimlerin sonuçları nelerdir?
7. Vatandaşların yüksek fatura şikâyetleri için hızlı çözüm üretilmesini sağlayacak yeni bir mekanizma oluşturulması gündemde midir?