



M. Satuk Buğra KAVUNCU
İstanbul Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan sorularımın, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 21/7/2026

M. Satuk Buğra KAVUNCU
İstanbul Milletvekili

Elektronik haberleşme hizmetleri günümüzde eğitimden sağlığa, bankacılıktan ticarete, kamu hizmetlerine erişimden günlük iletişime kadar hayatın her alanında vazgeçilmez bir kamu hizmeti niteliği taşımaktadır. Dijital dönüşümün hızlandığı günümüzde mobil haberleşme hizmetlerine kesintisiz, kaliteli ve makul maliyetlerle erişim, vatandaşların temel ihtiyaçlarından biri hâline gelmiştir.

Buna karşın son yıllarda mobil iletişim hizmetlerinde yaşanan yüksek oranlı tarife artışları, vatandaşların satın alma gücünü ciddi biçimde zorlamaktadır. Özellikle taahhüt süresi sona eren abonelere uygulanan yeni tarifelerin kısa süre içerisinde katlanarak arttığı, benzer hizmet paketleri için farklı abonelere farklı fiyat teklifleri sunulduğu ve tüketicilerin mevcut numaralarını koruyarak operatör değiştirmeye yönelmek zorunda kaldığı yönündeki şikâyetler giderek artmaktadır.

Fiyat artışlarının yanı sıra hizmet kalitesi de kamuoyunda yoğun şekilde tartışılmaktadır. Büyükşehirlerin merkezî bölgeleri dâhil olmak üzere birçok yerleşim yerinde görüşme kesintileri, düşük mobil internet hızları, kapsama alanı yetersizlikleri ve yoğun saatlerde yaşanan erişim sorunları vatandaşların günlük yaşamını olumsuz etkilemektedir. Afet ve olağanüstü durumlarda haberleşme altyapısında yaşanan aksaklıklar ise elektronik haberleşme altyapısının dayanıklılığı konusundaki endişeleri artırmaktadır.

Öte yandan Türkiye’de mobil haberleşme sektörünün büyük ölçüde üç işletmeci tarafından yürütülmesi nedeniyle rekabet ortamının tüketici lehine yeterince işlemediği, fiyat politikalarının benzerlik gösterdiği ve abonelerin alternatif seçeneklerinin sınırlı kaldığı yönünde değerlendirmeler de kamuoyunda dile getirilmektedir. Elektronik haberleşme sektöründe düzenleyici ve denetleyici otorite olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu’nun (BTK), tüketici haklarının korunması, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve rekabetin güçlendirilmesi yönündeki faaliyetlerinin kamuoyu tarafından daha şeffaf şekilde izlenebilmesi önem taşımaktadır.

Bu çerçevede elektronik haberleşme hizmetlerinin fiyatlandırılması, hizmet kalitesi, altyapı yatırımları ve tüketici haklarının korunmasına ilişkin bazı soru işaretlerinin giderilmesi kamu yararı açısından önem arz etmektedir.

Bu bağlamda;

1. Son beş yıl içerisinde mobil haberleşme tarifelerinde meydana gelen ortalama fiyat artış oranı yıllar itibarıyla nedir?
2. Aynı dönemde mobil haberleşme tarifelerindeki artışın TÜİK tarafından açıklanan tüketici enflasyonu ile karşılaştırmalı seyri nasıldır?
3. BTK tarafından mobil operatörlerin tarife artışlarına ilişkin herhangi bir üst sınır, denetim veya uygunluk değerlendirmesi yapılmakta mıdır?
4. Son beş yıl içerisinde mobil operatörler hakkında fahiş fiyat uygulaması, tüketiciyi yanıltıcı tarife uygulamaları veya abonelik süreçleri nedeniyle kaç idari inceleme başlatılmıştır? Bunlardan kaç yapıtımla sonuçlanmıştır?
5. Türkiye genelinde il bazında 5G kapsama oranları ve ortalama mobil internet hızları nedir?
6. Son beş yılda mobil haberleşme altyapısının güçlendirilmesi amacıyla operatörler tarafından gerçekleştirilen baz istasyonu ve fiber altyapı yatırımlarının tutarı nedir?
7. Operatörlerin lisans yükümlülükleri kapsamında yerine getirmeleri gereken kapsama alanı ve hizmet kalitesi kriterlerinin tamamını sağlayıp sağlamadıkları düzenli olarak denetlenmekte midir?
8. Son beş yıl içerisinde BTK'ya mobil haberleşme hizmetlerine ilişkin ulaşan tüketici şikâyeti sayısı kaçtır? Bu şikâyetlerin konu başlıklarına göre dağılımı nedir?
9. Deprem, sel, orman yangını ve benzeri afetlerde mobil haberleşmenin kesintisiz sürdürülebilmesi amacıyla operatörlerin yerine getirmesi gereken yükümlülükler nelerdir? Son beş yılda bu yükümlülüklerin ihlal edildiği tespit edilmiş midir?
10. Son beş yılda numara taşıma işlemi gerçekleştiren abone sayısı yıllar itibarıyla kaçtır? Numara taşımanın en yaygın gerekçelerine ilişkin Bakanlığınız veya BTK tarafından yapılmış bir analiz bulunmakta mıdır?
11. Elektronik haberleşme sektöründe artan fiyatlar karşısında vatandaşların haberleşme hakkını korumak, altyapı yatırımlarını hızlandırmak, hizmet kalitesini yükseltmek ve rekabeti güçlendirmek amacıyla Bakanlığınızın kısa, orta ve uzun vadede hayata geçirmeyi planladığı politika ve düzenlemeler nelerdir?