



40511

YÜKSEL SELÇUK TÜRKOĞLU
BURSA MİLLETVEKİLİ

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Türkiye Cumhuriyeti Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı Vedat Işıkhani tarafından Anayasanın 98 ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96 ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını için gereğini saygılarımla arz ederim. 10/02/2026



Yüksel Selçuk TÜRKOĞLU
Bursa Milletvekili

PTT AVM üzerinden satışı yapılan ve PTT Kargo aracılığıyla alıcılara ulaştırılan gönderilerin adrese teslim sürecinde, PTT'nin standart kargo ve posta gönderileri için belirlediği ağırlık ve boyut sınırlarının fiilen uygulanmadığı görülmektedir. Özellikle 30 kilogramı aşan, taşınması özel ekipman veya birden fazla personel gerektiren gönderilerin (buzdolabı, çamaşır makinesi ve benzeri beyaz eşyalar gibi) herhangi bir sınırlama gözetilmeksizin doğrudan kata teslim edildiği bilinmektedir. Ağırlığı 30 kilogramın üzerinde olan bu tür gönderilerin tek bir dağıtıcı personel tarafından taşınmaya zorlanması, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, ilgili yönetmelikler ve ergonomi kurallarına açıkça aykırılık teşkil etmektedir. Bu uygulama; çalışanların bel fıtığı, kas-iskelet sistemi rahatsızlıkları gibi mesleki hastalıklara yakalanmasına ve iş kazası riskinin artmasına neden olmaktadır. Kamu eliyle yürütülen bir hizmette, çalışan sağlığını riske atan bu uygulamanın devam etmesi, iş sağlığı ve güvenliği açısından ciddi soru işaretleri doğurmaktadır.

Bu kapsamda;

SORU 1- PTT AVM üzerinden gönderilen ürünlerin teslimatında, PTT'nin standart kargo ve posta gönderileri için uyguladığı ağırlık ve boyut sınırları neden dikkate alınmamaktadır? Bu konuda PTT AVM'ye tanınmış bir istisna bulunmakta mıdır?

SORU 2- Ağırlığı 30 kilogramı aşan, tek bir personel tarafından taşınması fiziklen mümkün olmayan gönderilerin kata teslim edilmesi yönünde, PTT bünyesinde görev yapan dağıtıcı personele verilmiş yazılı veya sözlü bir talimat var mıdır?

SORU 3- Son iki yıl içerisinde, ağır yük taşıma nedeniyle bel fıtığı, eklem rahatsızlığı, kas zedelenmesi gibi sağlık sorunları yaşayan veya bu sebeple iş kazası raporu alan PTT personeli sayısı kaçtır? Bu vakalara ilişkin herhangi bir idari veya hukuki inceleme yapılmış mıdır?

SORU 4- 30 kilogram üzeri gönderilerin teslimatında, çalışan sağlığını korumak amacıyla **asansörlü taşıma sistemleri, profesyonel taşıma aparatları veya ek personel** görevlendirilmesi yönünde **Bakanlığınız** veya **PTT Genel Müdürlüğü** tarafından yürütülen bir çalışma var mıdır?

SORU 5- PTT AVM ile PTT Kargo arasında imzalanan protokol ve sözleşmelerde, çalışanların **İş Sağlığı ve Güvenliği** haklarını korumaya yönelik herhangi bir sınırlama, yükümlülük veya özel düzenleme bulunmakta mıdır?

SORU 6- İş sağlığı açısından yüksek risk taşıdığı açık olan bu uygulamanın durdurularak, ağır ve hacimli kargoların teslimat standartlarının yeniden düzenlenmesi yönünde bir planlama yapılmakta mıdır?

SORU 7- PTT bünyesinde görev yapan dağıtıcı personelin taşıyabileceği azami ağırlığa ilişkin açık, bağlayıcı ve denetlenebilir bir düzenleme bulunmakta mıdır? Bulunuyor ise bu düzenleme neden fiilen uygulanmamaktadır?

SORU 8- Çalışanların maruz kaldığı bu riskler karşısında, **PTT** personeline yönelik **periyodik sağlık taramaları** ve **ergonomi eğitimleri** yeterli düzeyde yapılmakta mıdır?

Tel: 4206582-4206583

e-posta: yukselselcuk.turkoglu@tbmm.gov.tr

Adres: Halkla İlişkiler Binası 6-kat No: E-611