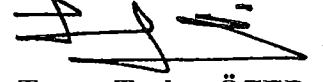


Aşağıdaki sorularımın Adalet Bakanı Akın GÜRLEK tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını talep ederim.


Turan Taşkın ÖZER
İstanbul Milletvekili

Ceza infaz kurumlarında hükümlü ve tutukluların yakınlarıyla görüntülü ve sesli iletişim kurmasını sağlayan e-görüş uygulamasında ciddi teknik aksaklıklar yaşandığı kamuoyuna yansımaktadır. Bu sistemde özellikle son güncellemelerin ardından bağlantı sorunlarının arttığı, görüşmelerin büyük bölümünün hata kodlarıyla sonuçlandığı ifade edilmektedir.

Kullanıcıların farklı platformlara yansıyan şikayetlerine göre; aramaların çoğu gerçekleşmemekte, bazı yurttaşlar günler hatta haftalar boyunca yakınlarıyla iletişim kuramamaktadır. 11-17 Nisan tarihleri arasında şikayet sayısının önceki haftaya göre üç kat artması, sorunun yaygın ve sistematik bir hal aldığını göstermektedir.

Ceza infaz kurumlarında bulunan bireylerin aileleriyle iletişim kurabilmesi, temel bir haktır.

Ancak yaşanan teknik yetersizlikler, iletişimin kesintiye hükümlü ve tutuklular ile aileleri açısından mağduriyetlere yol açmaktadır. Ayrıca bu sorunlar, ceza infaz sisteminde dijitalleşme süreçlerinin yeterli altyapı ve denetimle desteklenmediğini göstermektedir.

Bu bağlamda;

1. E-görüş uygulamasında yaşanan teknik aksaklıkların nedeni nedir?
2. Söz konusu sorunlar Bakanlığınızca tespit edilmiş midir?
3. 2026 yılı Ağustos ayı itibarıyla e-Görüş sistemine ilişkin Bakanlığınıza ulaşan toplam şikayet sayısı kaçtır?
4. Söz konusu aksaklıkların giderilmesi için bakanlığınızca hangi çalışmalar yapılmaktadır?
5. Sorunun çözümü için öngörülen tarih nedir?