



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 15616

Tarih : 22.12.2025



Ömer Faruk Gergerlioğlu
Kocaeli Milletvekili

38249

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Mahinur Özdemir Göktaş tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Basına yansıyan haber ve görüntülerde; İstanbul ili Büyükçekmece ilçesinde faaliyet gösteren “Özel Büyük Marmara Huzurevi”nde bir yaşlı yurttaşa yönelik şiddet, tehdit ve delil karartma iddiaları yer almıştır. Yine basında, Bakanlığınız adına iletildiği belirtilen açıklamada; ilgili kuruluşa **20 asgari ücret tutarında idari para cezası uygulandığı, adli para cezası talep edildiği, Büyükçekmece Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusunda bulunulduğu ve hükme bağlanması durumunda kuruluşun kapatılacağı** ifade edilmiştir. Bu kapsamda, özel huzurevlerinin denetimi, yaptırımların etkinliği ve yaşlıların yaşam hakkı–bedensel bütünlük–mahremiyet güvenceleri açısından kamuoyunu tatmin edecek açıklıkta yanıt verilmesi zorunludur.

Bu bağlamda;

1. “Özel Büyük Marmara Huzurevi” Bakanlığınız/İl Müdürlüğünüz kayıtlarında hangi unvanla yer almaktadır; kuruluşun ruhsat tarihi, kapasitesi ve hizmet türü nedir? (Huzurevi mi, huzurevi+yaşlı bakım merkezi mi?) Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
2. Söz konusu şiddet görüntüleri ve iddialar Bakanlığınıza ilk kez hangi tarihte intikal etmiştir (183 çağrı merkezi dâhil)?

3. Olayın intikali sonrası Bakanlığınız/İl Müdürlüğünüzce yapılan ivedi denetim ne zaman yapılmıştır; denetim raporunun bulguları nelerdir?
4. Basında yer alan “20 asgari ücret tutarında idari para cezası” hangi mevzuat maddesine dayanılarak, hangi tarihte ve hangi fiiller için uygulanmıştır?
5. “Adli para cezası talep edildiği” ifadesi hangi yargısal/idarî süreç anlamına gelmektedir; Bakanlığınız bu kapsamda hangi mercie ne talepte bulunmuştur?
6. Kuruluşun kapatılmasına ilişkin süreçte “hükme bağlanması” ile kastedilen nedir: ceza yargılaması mahkûmiyeti mi, idari işlem kesinleşmesi mi? Kapatma için öngörülen yol haritası nedir?
7. Bakanlığınızın açıklamasında geçtiği üzere “Büyükçekmece Cumhuriyet Başsavcılığına suç duyurusu” hangi tarihte yapılmıştır ve hangi fiiller/suç şüphesi bildirilmiştir?
8. “Sorumlu müdürün çalışma onayı ve iş akdinin feshedildiği” bilgisi doğru mudur; doğru ise hangi gerekçeyle ve hangi tarihte yapılmıştır?
9. Kuruluşa kamera kayıtlarının “silindiği/sildirildiği” iddiası hakkında Bakanlığınızca dijital kayıtların muhafazası için hangi işlemler yapılmıştır (tespit, tutanak, kopyalama, savcılığa teslim vb.)?
10. Kuruluşun son 3 yılda (2023-2025) kaç kez rutin/şikâyet üzerine denetlendiği; denetimlerde kaç uygunsuzluk tespit edildiği ve bunlara karşı hangi yaptırımlar uygulandığı nedir?
11. Kuruluşa ilişkin daha önce yapılan şikâyet başvuruları var mıdır? Varsa şikâyetlerin konu başlıkları (şiddet, ihmal, hijyen, mahremiyet, ilaç/sağlık hizmeti vb.) ve sonuçları nelerdir?
12. “Personel/şikâyetçi tehdit edildi” iddiası karşısında, Bakanlığınızın denetim süreçlerinde tanık/personel üzerinde baskıyı azaltacak güvence mekanizmaları (gizli tanık görüşmesi, ayrı görüşme, doğrudan Bakanlık hattı vb.) var mıdır?
13. Kuruluştaki yaşlıların “ilk gün soyulup mahrem yerlerine kadar fotoğraflandığı; bunun ‘prosedür’ denildiği” iddiaları doğru mudur? Böyle bir uygulama Bakanlık mevzuatında kesinlikle yasak değilse hangi sınırlar içinde mümkündür? (Aydınlatma/ açık rıza/ mahremiyet/ KVKK uyumu)
14. Yaşlıların mahrem görüntülerinin kaydı/işlenmesi söz konusuysa, bu verilerin kimler tarafından, hangi amaçla, ne kadar süreyle saklandığı ve imha prosedürleri nelerdir?
15. Kuruluşlarda kamera kayıtlarının saklama süresi ve erişim yetkileri konusunda Bakanlığınızın ülke genelinde bağlayıcı standartları nelerdir?



Ömer Faruk Gergerlioğlu
Kocaeli Milletvekili

16. Bu olay sonrasında kuruluşta kalan diğer yaşlıların güvenliği için geçici tedbir alınmış mıdır (yeni kabulün durdurulması, personel değişimi, geçici kapatma, yaşlıların başka kuruluşa nakli vb.)?
17. Kuruluşta görev yapan personelin (bakım elemanı, hemşire vb.) adli sicil/ güvenlik soruşturması, mesleki yeterlilik belgesi ve hizmet içi eğitim şartları nasıl denetlenmektedir? Bu kuruluşta şartlar sağlanmış mıdır?
18. Yaşhya yönelik şiddet/iħmal iddialarında Bakanlığınızın standart “olay yönetimi” protokolü var mıdır? (Acil sağlık sevki, kolluk bildirimini, savcılık bildirimini, aile bilgilendirme, psikososyal destek vb.) Bu olayda adımların hangileri atılmıştır?
19. Abdulkadir Taşar'ın Eylül 2024'te vefatı ve “otopsi yapılmadı” iddiası hakkında Bakanlığınızın bilgisi var mıdır; varsa hangi işlem/başvuru yapılmıştır?
20. Özel huzurevlerinde şiddet ve kötü muamelenin önlenmesi amacıyla 2025 yılı içinde kaç kurumda “risk temelli denetim” yapılmıştır; kaç kurum hakkında idari yaptırım/kapama işlemi uygulanmıştır?