Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 16:36
Sayı: E-120.07.03-1971803

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

7/43795 GK 152

Sayı : E-72079556-610-23698283
Konu : Soru Önergeleri (7/43795)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 07.05.2026 tarihli ve 1851528 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Hatay Milletvekili Sayın Nermin YILDIRIM KAYA tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/43795 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/43795 Cevap Metni (3 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: 2C99DD54-0A69-406A-9239-4DB72967509E Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No:(312) 705 73 30

Hatay Milletvekili Sayın **Nermin YILDIRIM KAYA**'ya Ait **7/43795** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız tarafından çocuklarımızın ve gençlerimizin sağlıklı gelişimini temin etmek amacıyla; çocuklarımızın üstün yararı ilkesi doğrultusunda risklere karşı güçlü ve duyarlı nesiller yetiştirmek üzere koruyucu, önleyici ve destekleyici çalışmalar yürütülmektedir.

Akran zorbalığı, çocukların fiziksel, duygusal veya sosyal zarar görmesine yol açabilecek olumsuz davranışları kapsayan ve gelişim süreçlerini olumsuz etkileyebilen önemli bir sorun alanıdır. Bu süreçte çocukların sağlıklı bir şekilde desteklenmesi, güvenli bir ortamda büyüyebilmeleri ve olumlu sosyal beceriler geliştirmeleri büyük önem taşımaktadır. Bu sorunu önlemek ve tüm çocukların güvenli bir ortamda büyümesini sağlamak için ilgili tüm kurum ve kuruluşların eşgüdüm içerisinde hareket etmesi önem arz etmektedir.

Bu kapsamda, akran zorbalığının önlenmesine yönelik Bakanlığımız çalışmalarında *"Zorbalık sürecindeki tüm çocukların desteklenmesi", "Ebeveynler, eğitimciler ve profesyonellerin farkındalığı", "Erken yaşlardan itibaren bilgilendirme", "Çocukların bilgilendirilmesi ve güçlendirilmesi"* temel hususları üzerinde durulmaktadır.

Akran zorbalığı konusunda Bakanlığımız faaliyetleri;

- 11. ve 12. Kalkınma Planı ile 2022, 2023, 2024, 2025 ve 2026 Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında yer alan *"Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecek, çocukların yaşam becerileri güçlendirilecektir."* tedbiri doğrultusunda Bakanlığımız tarafından 0-18 yaş aralığındaki çocukların ihmal, istismar ve şiddetten korunması, iyilik hallerinin arttırılması, sağlıklı gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla *"Çocukların Yaşam Becerilerinin Güçlendirilmesi ve Geliştirilmesine Yönelik Farkındalık Eğitim Programı"* geliştirilmiştir. 0-6 yaş grubundaki çocukların ebeveyn ve bakımverenlerine yönelik geliştirilen program, 2023 Kahramanmaraş merkezli depremlerden etkilenen 11 ilimiz öncelikli olmak üzere uygulanmaktadır. Programın 7-18 yaş grubuna yönelik modüllerinin geliştirilmesine ilişkin çalışmalar devam etmekte olup, bu modüllerde kumar ve dijital bağımlılıklar dâhil çeşitli bağımlılık türlerine ilişkin konulara yer verilecektir.
- Bakanlığımızca *"Çocukların Dijital Risklerden Korunmasında Ebeveyn Rehberi", "Siber Suçlar ve Siber Zorbalıklardan Korunma Rehberi"* hazırlanmış ve Bakanlığımız internet sitesinde yayınlanmıştır.
- Çocukları, ebeveynleri, çocuk alanında ya da çocuklarla çalışanları ve toplumu bilgilendirmek, bahsi geçen gruplarla iletişim kurulmasını ve farkındalık kazanımını sağlamak amacıyla *Çocuk İçin Dost Uygulamalar (DUY)* isimli bir internet sitesi oluşturulmuştur. DUY internet sitesi ile çocukların sağlıklı gelişimlerini destekleyici içerikler üretilip paylaşılması sağlanmakta; yazılı, görsel, işitsel ve dijital yayınlarda yer alan ve çocuklar açısından zararlı olabilecek içeriklerin Bakanlığımız bünyesinde oluşturulan platformlara *(duy.aile.gov.tr'ye ve 0530 918 11 17 numaralı ihbar hattına WhatsApp ve Bip üzerinden yapılacak ihbarlar)* bildirilmesi, uzmanlarca incelenmesi ve bahse konu uygunsuz içeriklere ilişkin gerekli çalışmanın yapılabilmesi amaçlanmaktadır.

- İlkokul dönemindeki çocukların duygusal gelişimlerini desteklemek amacıyla hazırlanan *"Duygularımı Keşfediyorum Rehberi"* ile çocukların duygularını tanıma, ifade etme ve düzenleme becerilerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.
  Rehberde öfke, korku, kaygı ve kıskançlık gibi zorlayıcı duygularla sağlıklı baş etme yöntemleri ele alınmakta; çocukların empati kurma, sağlıklı iletişim geliştirme ve akran ilişkilerinde saygılı davranma becerileri desteklenmektedir. Bu yönüyle rehber, akran zorbalığı davranışlarının önlenmesine ve çocuklar arasında güvenli ilişkilerin gelişmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.
- Çocukların dijital dünyada karşılaşabilecekleri risklere karşı bilinçlendirilmesi ve ebeveynlere rehberlik edilmesi amacıyla *"Çocuklar Güvende Web Sitesi"* hazırlanarak erişime açılmıştır. Web sitesinde ebeveyn denetim araçlarının kullanımı, ekran süresi yönetimi, dijital ebeveynlik, teknoloji bağımlılığı, çevrim içi riskler ve çocukların dijital ortamlarda korunmasına yönelik kapsamlı bilgilendirici içerikler yer almaktadır.
  Ayrıca akran zorbalığına ilişkin farkındalık videoları, rehberler ve eğitim materyalleri ile güvenilir kurumlara yönlendiren bağlantılar da platformda bulunmaktadır. Site içerisinde yer alan "Benimle Paylaş" bölümü aracılığıyla çocuklar internet ortamında karşılaştıkları zararlı içerikleri bildirebilmektedir.
  Bunun yanı sıra geliştirilen *"Çocuklar Güvende Mobil Uygulama"* sayesinde çocuklar ve ebeveynler dijital ortamlarda karşılaştıkları riskleri hızlı ve güvenli bir şekilde bildirebilmekte; bilgilendirici içeriklere kolaylıkla erişebilmektedir. Uygulamada yer alan "Yardım İste" bölümü aracılığıyla ihmal, istismar, şiddet veya akran zorbalığı gibi durumlara ilişkin bildirimler alınmaktadır.

Bununla birlikte; 5651 sayılı Kanunda yapılan değişiklikle, sosyal ağ sağlayıcılarına yönelik düzenlemeler kapsamında, çocukların dijital ortamlarda daha güvenli bir şekilde var olabilmeleri amacıyla önemli yükümlülükler getirilmiştir.

Öncelikle, *15 yaşını doldurmamış çocuklara sosyal ağ sağlayıcıların hizmet sunamaması hüküm altına alınmış* olup, bu kapsamda platformlara *etkin yaş doğrulama sistemleri kurma zorunluluğu* da getirilmiştir. Bu düzenleme ile çocukların yaşlarına uygun olmayan içeriklerden korunması hedeflenmektedir.

15 yaşını doldurmuş çocuklar için ise sosyal medya hizmetlerinin *yaşa uygun şekilde ayrıştırılması ve güvenli içerik sunulması* zorunludur. Böylece çocukların gelişim düzeylerine uygun dijital deneyim yaşamaları amaçlanmaktadır.

Ayrıca sosyal ağ sağlayıcılar, ebeveynlerin çocuklarının dijital kullanımını etkin şekilde yönetebilmesi için *kullanımı kolay ve erişilebilir ebeveyn kontrol araçları sunmakla yükümlü kılınmıştır.* Bu araçlar kapsamında; hesap ayarlarının yönetilmesi, satın alma, kiralama ve abonelik işlemlerinin ebeveyn onayına bağlanması ile kullanım süresinin izlenmesi ve sınırlandırılması gibi işlevler yer almaktadır.

Oyun platformlarına ilişkin düzenlemeler kapsamında ise, ilgili mevzuatta "oyun", "oyun dağıtıcı", "oyun geliştirici" ve "oyun platformu" kavramları tanımlanarak hukuki çerçeve netleştirilmiştir. Oyun platformları açısından, *yaş derecelendirme sistemi zorunlu hale getirilmiş,* usulüne uygun derecelendirilmeyen içeriklerin sunulmasına izin verilmemiştir. Derecelendirilmemiş içeriklerin ise ancak en yüksek yaş kategorisi esas alınarak sunulabilmesine imkân tanınmıştır. Türkiye'den günlük erişimi 100 binin üzerinde olan yurt dışı kaynaklı oyun platformları için ise *Türkiye'de temsilci bulundurma zorunluluğu* getirilmiştir. Bu kapsamda

platformların; ülkemizde gerçek veya tüzel kişi temsilci belirlemesi, bu bilgileri ilgili kurumlara bildirmesi ve iletişim bilgilerinin kolay erişilebilir şekilde yayımlaması gerekmektedir.

Ek olarak, oyun platformları da ebeveyn kontrol mekanizmaları sunmakla yükümlü kılınmıştır. Bu kapsamda hesap ayarlarının kontrolü ile ücretli işlemlerin ebeveyn onayına tabi tutulması gibi güvenlik mekanizmaları zorunlu hale getirilmiştir.

Bu kapsamda Sosyal Ağ Sağlayıcı Tarafından Çocuklara Özgü Ayrıştırılmış Hizmet Sunulmasına ve Yaş Doğrulamaya İlişkin Yönetmelik 10.10.2026 tarihli ve 33396 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Soru önergesinde yer alan diğer konular, diğer Bakanlıkların görev ve yetki alanına girdiğinden Bakanlığımızca değerlendirilememiştir.