



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Tarih: **03 Haziran 2026**
Sayı: **19214**

45288



Ali KARAoba
Uşak Milletvekili
Sağlık, Aile, Çalışma Ve Sosyal İşler Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **T.C. Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Cevdet Yılmaz** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını Anayasa'nın 98. ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince talep ederim.
02/06/2026

Saygılarımla,

Op. Dr. Ali KARAoba
Uşak Milletvekili

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), vatandaşların şikâyet, talep, bilgi edinme ve görüş- öneri başvurularını ilgili kamu kurumlarına ileten ve bu başvuruların takibini sağlayan kamusal başvuru mekanizmalarından biridir. CİMER'in resmî bilgilendirme metninde de başvuruların ilgili kamu kuruluşlarına gönderildiği, bilgi edinme başvurularında 15 iş günü, istek ve şikâyet içerikli başvurularda ise 30 gün içinde cevap verilmesi gerektiği açıkça belirtilmektedir. Bu nedenle CİMER'e yapılan başvurular, sadece bireysel müracaatlar değil; aynı zamanda kamu hizmetlerindeki eksikleri, hak ihlallerini ve kurumsal yetersizlikleri görünür kılan önemli bir veri alanıdır.

Şehrim Uşak'ta da engelli vatandaşlarımızın sağlığa, eğitime, sosyal yardımlara, erişilebilirliğe, istihdama, bakım hizmetlerine ve şiddetten korunma mekanizmalarına erişiminde yaşanan sorunlar dikkate alındığında, CİMER'e "engelli" başlığıyla veya içinde "engelli" kelimesi geçen başvuruların ayrıca değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Uşak ili özelinde de engelli yurttaşların sağlık, eğitim, erişilebilirlik, sosyal destek, bakım ve şiddet başlıklarında yaşadığı

sorunlara ilişkin tarafımıza çok sayıda başvuru ulaşmaktadır. Ancak Uşak'ta CİMER'e içinde "engelli" kelimesi geçen kaç başvuru yapıldığı, bu başvuruların hangi kurumlara yönlendirildiği, kaçıyla ilgilenildiği, özellikle sağlık, şiddet ve eğitim başlıklarında nasıl bir yoğunluk bulunduğu kamuoyuna açık değildir. Oysa bu veriler, Uşak'ta engelli yurttaşların en fazla hangi alanlarda mağduriyet yaşadığını tespit etmek ve kamu kurumlarının eksiklerini hızla gidermek açısından son derece önemlidir. Bu bağlamda,

- 1- 2020-2026 yıllarında Uşak ilinden CİMER'e içinde "engelli" kelimesi geçen toplam başvuru sayısı kaçtır? Bu başvuruların kaç şikâyet, kaç talep, kaç bilgi edinme, kaç görüş-öneri niteliğindedir?
- 2- Uşak'tan yapılan ve içinde "engelli" kelimesi geçen başvuruların kaç sonuçlandırılmış, kaç işlemde kaldırılmış, kaç başka kuruma sevk edilmiş, kaç mükerrer veya işleme alınamaz nitelikte değerlendirilmiştir?
- 3- Uşak'tan yapılan bu başvuruların kurumlara göre dağılımı nasıldır? En fazla başvuru hangi bakanlıklara, valilik, belediye, kaymakamlık, millî eğitim, sağlık ve sosyal hizmet birimlerine yönlendirilmiştir?
- 4- Uşak'tan yapılan ve içinde "engelli" kelimesi geçen başvuruların konu başlıklarına göre dağılımı nasıldır? Sağlık, şiddet, eğitim, sosyal yardım, bakım hizmetleri, erişilebilirlik ve istihdam başlıklarında ayrı ayrı kaç başvuru yapılmıştır?
- 5- Uşak'taki bu başvurular içinde sağlık içerikli olanların oranı nedir? Şiddet içerikli olanların oranı nedir? Eğitimle ilgili olanların oranı nedir?
- 6- Uşak'tan yapılan şiddet içerikli engelli başvurularının kaç kadınlar, kaç çocuklar, kaç yetişkin engelli bireylerle ilgilidir? Bu başvurular hangi kurumlara sevk edilmiştir?
- 7- Uşak'tan yapılan eğitim içerikli engelli başvurularının kaç kaynaştırma eğitimi, özel eğitim, bireyselleştirilmiş eğitim programı, okul erişilebilirliği ve rehberlik hizmetleriyle ilgilidir?
- 8- Uşak'tan yapılan ve içinde "engelli" kelimesi geçen başvurular doğrultusunda ilgili kamu kurumlarına herhangi bir denetim, inceleme, mevzuat düzeltmesi veya idari uyarı yapılmış mıdır?
- 9- Uşak'ta engelli yurttaşların en çok başvuru yaptığı alanları görünür kılmak ve sorunları hızlı çözmek amacıyla CİMER verilerinin il bazında tematik olarak analiz edilmesine yönelik bir çalışmanız bulunmakta mıdır?