Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/10/2026 17:05
Sayı: E-120.07.03-1971863

T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

ACELE

Sayı : E-72079556-610-23696801

Konu : Soru Önergeleri (7/41038-7/44288-7/45439-7/45440-7/45441-7/45442-7/45660-7/47573)

7/41038 GK 117
7/44288 GK 155
7/45439 GK 174
7/45440 GK 174
7/45441 GK 174
7/45442 GK 174
7/45660 GK 176
7/47573 GK 12

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 04.03.2026 tarihli ve 1809371 sayılı yazınız.
b) 14.05.2026 tarihli ve 1859258 sayılı yazınız.
c) 16.06.2026 tarihli ve 1875779 sayılı yazınız.
ç) 23.06.2026 tarihli ve 1880873 sayılı yazınız.
d) 12.08.2026 tarihli ve 1913354 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Uşak Milletvekili Sayın Dr. Ali KARAOBA tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/41038, 7/44288, 7/45439, 7/45440, 7/45441, 7/45442, 7/45660 ve 7/47573 Esas Numaralı yazılı soru önergelerine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğünün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek:
1 - 7/41038-44288-45439-45440-45441-45442 Cevap Metni (10 Sayfa)
2 - 7/45660 Cevap Metni (2 Sayfa)
3 - 7/47573 Cevap Metni (2 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: BE6EAAD1-C932-467E-AFB1-91F8B452E196 Doğrulama Adresi: https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA
KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr
Bilgi için:Aynur İLHAN ÇAK
Sosyal Çalışmacı
Telefon No:(312) 705 73 30

Uşak Milletvekili Sayın **Dr. Ali KARAOBA'ya** Ait **7/47573** Esas Numaralı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni

Uşak ilinde 2024 yılında 2.006; 2025 yılında 2.003; 2026 yılı Temmuz ayı itibarıyla ise 1.967 engelli birey evde bakım yardımından yararlanmaktadır.

2026 yılı Temmuz ayı itibarıyla Türkiye genelinde evde bakım yardımı kapsamında bakım veren 423.697 kadın; Uşak ilinde ise 1.666 kadın bulunmaktadır. Uşak ilinde bakım veren kadınların 408'i 18-39 yaş aralığında; 817'si 40-59 yaş aralığında; 441'i ise 60 yaş ve üzerindedir.

Uşak ilinde 2024-2026 yılları arasında 1.253 evde bakım yardımı başvurusu alınmış olup bunlardan mevzuattaki kriterleri taşıyan 1.026 dosyanın başvurusu onaylanmıştır.

Evde bakım yardımından yararlanan engelli birey ve ailesinin durumu ile bireysel bakım planının uygulanması kapsamında engelli bireyin ikametgahında yapılan inceleme sonucunda elde edilen bilgiler doğrultusunda, her yıl düzenli olarak ve gerek duyulduğu hallerde değerlendirme yapılmakta, değerlendirme sonucunda ihtiyaç olması halinde engelli bireyin bakımı ile ailenin ihtiyaç duyduğu rehberlik hizmetlerine ilişkin gerekli destekler sağlanmaktadır.

Uşak ilinde Bakanlığımıza bağlı engelli yatılı bakım ve rehabilitasyon merkezi içerisinde gündüzlü aktif yaşam merkezi bulunmakta olup talep doğrultusunda hizmet sunulmaktadır. Bakanlığımıza bağlı gündüzlü ve yatılı engelli bakım merkezlerinde engelli bireylere yönelik tüm hizmetler ücretsiz olarak sunulmaktadır.

Bakanlığımız tarafından engelli bireylere, ailelerinin çeşitli nedenlerle bakım veremeyecek olması ve talepleri halinde yılda 30 güne kadar yatılı bakım merkezlerimizden her türlü ihtiyaçları ücretsiz karşılanarak geçici misafir bakım hizmeti sunulmaktadır. Bu kapsamda, 2024-2026 yılları arasında Uşak ilinde bulunan Bakanlığımıza bağlı bakım ve rehabilitasyon merkezinde 7 geçici/misafir hizmeti sağlanmıştır.

2024-2026 yılları arasında Uşak ilinde bulunan Bakanlığımıza bağlı engelli bakım ve rehabilitasyon merkezi ve merkeze bağlı umut evlerinin kapasitesi 97'dir.

Söz konusu merkezlerde; 2024 yılında 93, 2025 yılında 96 ve 2026 yılı Temmuz ayı itibarıyla 97 engelli bireye hizmet sunulmaktadır.

Söz konusu kuruluşlar 2026 yılı Temmuz ayı itibarıyla %100 doluluk oranı ile hizmet sunmakta olup 43 kişi bekleme listesindedir.

Uşak'ta Bakanlığımıza bağlı engelli bakım ve rehabilitasyon merkezinde 1 kuruluş müdürü, 1 kuruluş müdür yardımcısı, 4 meslek personeli (sosyal çalışmacı, psikolog, sosyal hizmet personeli), 1 öğretmen, 6 sağlık personeli, 58 bakım personeli ve 20 diğer personel olmak üzere toplam 91 personel görev yapmaktadır.

Bunun yanı sıra; Uşak ilinde Bakanlığımız tarafından ruhsatlandırılan 286 kapasiteli 4 özel engelli bakım merkezi bulunmakta olup bu merkezlerden 245 engelli birey hizmet almaktadır. Bu bireylerden mevzuattaki kriterleri taşıyanların bakım maliyeti Bakanlığımızca karşılanmaktadır.

Özel Engelli Bakım Merkezleri, ilgili mevzuatın amir hükmü gereğince yılda en az iki kez Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri tarafından, iki yılda bir kez de Bakanlık Müfettişlerince denetlenmektedir. Bakanlığın yetkili personelleri tarafından da yıl içerisinde denetimler yapılmaktadır. Merkezlerde gerçekleştirilen genel denetimlere ek olarak merkezler

hakkında ALO 183, CİMER veya dilekçe yolu ile ulaşan şikâyetlere istinaden merkezlere ihbar denetimleri de yapılmaktadır. Bakanlığımız etkin bir denetim mekanizması oluşturmak amacıyla İl Müdürlükleri arasında çapraz denetim uygulaması da yaptırmaktadır. Ayrıca merkezler hakkında gerek ulaşan ihbarlara istinaden ihbar denetimleri ve mesai dışı denetimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca İl Müdürlüklerimiz habersiz, mesai dışı veya tatil günlerinde gerçekleştirdiği denetimlerde geçmişe dönük kamera kayıtları incelemesi yapmaktadır. Engelli bireylerin insan onuruna yakışır bir hizmet almasını temin etmek amacı ile her türlü çalışma gerçekleştirilmektedir. Bakanlığımız tarafından halihazırda kişisel asistanlık desteği uygulaması bulunmamaktadır.

Bakanlığımıza çeşitli yollarla (dilekçe, CİMER, e-Devlet, ihbar, ALO 183 vb.) iletilen başvurular süresinde incelenmekte, değerlendirilmekte, cevap verilmekte ve gerektiğinde müdahale edilmekte olup 2024-2026 yıllarında Uşak ili için engelli bakım hizmetleri ve evde bakım yardımı konusunda Alo 183 Şiddetle Mücadele Hattı'na 41, Alo 144 Sosyal Yardım Hattı'na 312 başvuru gelmiştir.