

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 15.09.2026

Aynan BARUT**Adana Milletvekili**

Adana'nın birçok kırsal bölgesinde uzun süredir internet altyapısının yetersizliği nedeniyle vatandaşlar ciddi mağduriyet yaşamaktadır. Özellikle birçok mahallede fiber altyapı bulunmamakta, mevcut bakır hatlar üzerinden verilen hizmetlerde ise sık sık bağlantı kopmaları, düşük hız gibi sorunları yaşanmaktadır.

İnternet altyapısı günümüzde eğitimden sağlığa, ekonomiden toplumsal iletişime kadar hayatın tüm alanlarını etkileyen temel bir ihtiyaç hâline gelmiştir. Bu nedenle altyapı sorununun çözümü, gecikmeden ele alınması gereken bir kamu hizmeti meselesidir.

Öğrenciler, okul saatleri dışında ödev hazırlama, EBA'ya erişim, canlı ders veya ölçme değerlendirme faaliyetlerine katılım gibi süreçlerde internet erişim sorunu nedeniyle ciddi mağduriyet yaşamaktadır. İnternet bağlantısının sık sık kesilmesi ve hızın yeterli olmaması, kırsal bölgelerdeki öğrencilerin eğitimde fırsat eşitliğinden uzaklaşmasına yol açmaktadır.

Acil durumlarda, özellikle sağlık ve güvenlik alanlarında hızlı iletişim hayati önem taşıırken, mobil veri ve sabit internet altyapısındaki sorunlar nedeniyle iletişimde gecikmeler yaşanabilmektedir. Bu durum, vatandaşların güvenlik ve sağlık açısından risk altında kalmasına neden olmaktadır.

Bölge halkı yıllardır çözüm beklemekte olup, altyapı yatırımlarının takvimi, BTK denetim süreçleri ve işletmecilere uygulanan yaptırımlar konusunda kamuoyuna net bilgi verilmemektedir.

Bu Bağlamda;

- 1- Son üç yıl içerisinde bu ilçelerde internet hizmet sağlayıcılarına yönelik BTK tarafından yapılan denetim sayısı kaçtır? Bu denetimlerin sonuçları nelerdir?
- 2- Söz konusu ilçelerde internet kopmaları ve hız düşüklüğü nedeniyle Bakanlığa ve BTK'ya iletilen şikâyet sayısı yıllara göre kaçtır?
- 3- İnternet hizmetini sözleşmede belirtilen hız ve kalite standartlarında sunmadığı tespit edilen işletmecilere herhangi bir idari yaptırım uygulanmış mıdır?
- 4- Fiber altyapı yatırımının yapılamadığı bölgelerde, geçici çözüm olarak baz istasyonlarının güçlendirilmesi veya ek kapasite artırımı planlanmakta mıdır?
- 5- Adana genelinde fiber altyapı oranı kaçtır ve Türkiye ortalaması ile kıyaslandığında il hangi sıradadır?